

# Всегда.

**Программный комплекс «Всегда Да 3.0»  
Описание функциональных  
характеристик.**

*v 2.0*

## Содержание

<b>1</b>	<b>Общее описание .....</b>	<b>3</b>
1.1	Назначение системы.....	3
1.2	Решаемая проблематика .....	3
<b>2</b>	<b>Архитектура решения .....</b>	<b>5</b>
2.1	Схема бизнес взаимодействия.....	5
2.2	Схема программных компонентов .....	6
<b>3</b>	<b>Функциональное описание.....</b>	<b>7</b>
3.1	Описание функциональности программного обеспечения.....	7
<b>4</b>	<b>Информация по установке и эксплуатации .....</b>	<b>8</b>

# 1 Общее описание

## 1.1 Назначение системы

ПО является комплексным инфраструктурным решением, позволяющим организовать систему защищенного электронного документооборота между участниками взаимодействия, а также предоставляет участникам взаимодействия возможность оперативного управления структурой/портфелем продаж.

Дистрибутив ПО предоставляет как готовые для встраивания решения, так и OpenAPI сервисы.

Пользовательский функционал программного комплекса Всегда Да 3.0 доступен в сети интернет по адресу [loan.vsegda-da.com](http://loan.vsegda-da.com). В связи с этим каких-либо действий пользователя по установке и настройке программного комплекса Всегда Да 3.0 не требуется.

## 1.2 Решаемая проблематика

ПО позволяет организовать документального/ информационного сопровождения реализации товаров/услуг торгово-сервисных предприятий за счет финансовых продуктов за счет финансовых продуктов, предоставляемых финансовыми институтами.

Необходимой предпосылкой рассмотрения финансовым институтом возможности предоставления клиенту финансового продукта является получение верифицированных сведений о клиенте, проведение идентификации клиента, а также получение предварительного согласия клиента на обработку его персональных данных.

В соответствии с требованиями законодательства, финансовый институт может провести идентификацию клиента, в том числе, с использованием надлежащим образом заверенных копий документов клиента. При этом, доступ в ПО могут получить только аккредитованные пользователи. Каждому участнику информационного обмена присваиваются уникальные идентификационные данные, в связи с чем обеспечена возможность однозначно и безошибочно устанавливать отправителя, время отправки и получения документов/сообщения. Таким образом документы, направляемые через ПО надлежащим образом авторизованным пользователем, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи указанного пользователя, что позволяет финансовым институтам соблюсти требования законодательства о противодействии легализации преступных доходов и финансированию терроризма.

Также ПО обеспечивает нотификацию участников информационного обмена о значимых событиях, с которыми участники информационного взаимодействия связывают совершение определенных действий. Факт передачи финансовым институтом торгово-сервисному предприятию информации об авторизации заявки клиента является юридически значимым событием, на основании которого торгово-сервисное предприятие может передать товар клиенту/оказать услугу клиенту до момента получения финансирования от финансового института.

Взаимодействие между участниками сопровождается обменом персональными данными клиентов, а также обменом конфиденциальной информацией. Применяемые в ПО средства и методы защиты информации позволяют участникам взаимодействия соблюсти определенные законодательством требования к обеспечению защиты персональных данных, а также получению юридически значимых согласий на обработку персональных данных субъектов, содержащихся в ПО.

Каждый финансовый продукт характеризуется определенным уровнем доходности, который в него закладывает финансовый институт, а также уровнем потерь (расходов) ТСП/Клиента, которые они должны понести в связи с реализацией товаров/услуг за счет соответствующего финансового продукта.

Настройка параметров и сценариев выбора параметров финансовых продуктов производится Брокером по заданию ТСП/ФИ, которое определяется текущей рыночной

конъюнктурой, риск-аппетитом участника взаимодействия, его кредитной/маркетинговой политикой и пр.

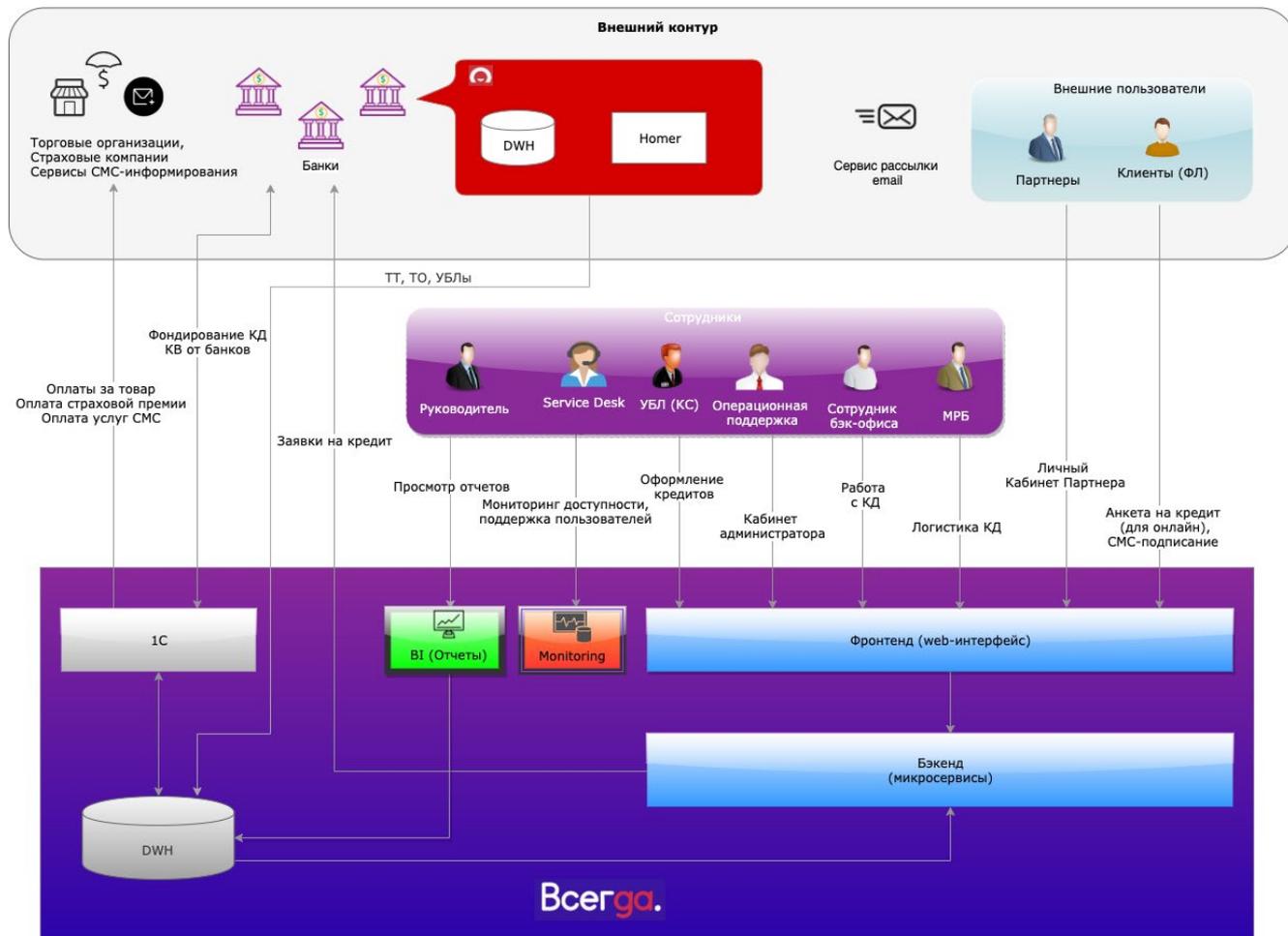
Управление указанными параметрами позволяет участникам информационного взаимодействия оперативно управлять своей структурой/портфелем продаж.

Большой объем собираемых персональных данных о клиенте требует максимальную автоматизацию обработки из возможных доступных источников информации по клиенту (в частности распознавание данных с фото паспорта), автоматизации процесса проверки данных (сличение селфи фото клиента с фото из паспорта), автоматизации сверки комплектности бумажных документов на полноту и соответствие правилам заполнения (распознавание сканов анкет с типовыми формами, сверка корректности и полноты заполнения, наличия всех подписей и их соответствия формуляру в паспорте). Программное обеспечение предоставляет возможность решения данных вопросов через комплексную автоматизацию с применением интеллектуальных самообучающихся алгоритмов.

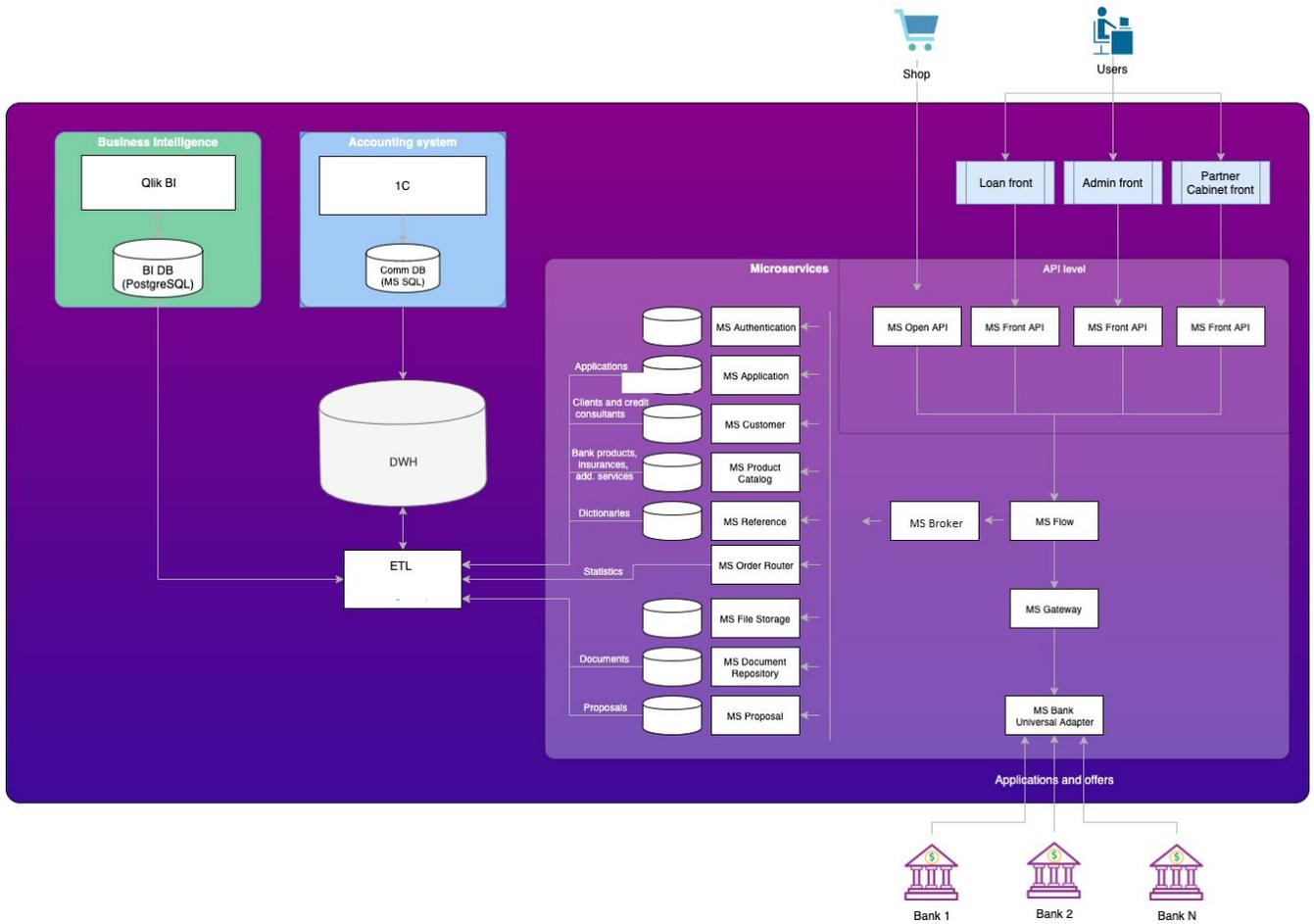
При этом ПО изолировано от внутренних баз данных участников информационного обмена, не является составной частью программного обеспечения участника информационного обмена, и ограничено приемом-передачей документов, передаваемых участниками информационного обмена.

## 2 Архитектура решения

### 2.1 Схема бизнес взаимодействия



## 2.2 Схема программных компонентов



## 3 Функциональное описание

### 3.1 Описание функциональности программного обеспечения

В целях организации системы защищённого документооборота функционал ПО позволяет:

- присвоить каждому участнику информационного взаимодействия уникальные идентификационные данные,
- с достоверностью установить участника взаимодействия и обеспечить юридически значимый информационный обмен между участниками.
- обеспечить сбор данных (анкетирование) и их передачу между участниками информационного взаимодействия в неизменном виде по защищенным каналам связи,
- обеспечить нотификацию участников информационного обмена о юридически значимых событиях,
- настроить сценарии ролевой модели для аутентификации и авторизации конечных пользователей;
- настроить классификатор сообщений и объектов, возникающих при информационном обмене между участниками информационного обмена;
- настроить сценарии логирования операций взаимодействия между участниками информационного обмена.

Участниками информационного взаимодействия являются:

- торгово-сервисные предприятия (ТСП),
- финансовые институты (ФИ),
- физические лица потребители услуг ТСП/Финансовых институтов.

В целях управления структурой продаж/портфелем продаж Финансовых институтов/ТСП, функционал ПО обеспечивает настройку

- базы данных параметров финансовых продуктов,
- сценарии выбора параметров финансового продукта,
- реестра ТСП, аккредитованных финансовыми институтами,
- реестра пользователей, аккредитованных финансовыми институтами,
- сценарии распределения и маршрутизации заявок в финансовые институты;
- сценарии сбора, хранения и отображения решений ФИ по поступившим заявкам

ПО изолированно от систем участников информационного взаимодействия, не позволяет клиентам совершать или инициировать совершение клиентами банковских операций, не заменяет собой бэк систему финансовых институтов /торгово-сервисных предприятий и не выполняет какие-либо из ее функций.

## 4 Информация по установке и эксплуатации

Доступ пользователей к Программному комплексу «Всегда Да 3.0» (далее ПО) осуществляется с помощью интернет-браузеров. Страница авторизации расположена в сети интернет по адресу [loan.vsegda-da.com](http://loan.vsegda-da.com). Специальные действия по установке ПО на стороне пользователя не требуются.

Рабочее место пользователя должно быть оборудовано техническими средствами (стационарными/мобильными компьютерами), подключёнными к сети интернет, работающими под управлением операционных систем, позволяющих запустить один из поддерживаемых интернет-браузеров.

Поддерживаемые интернет-браузеры:

- Google Chrome,
- Opera,
- Internet Explorer,
- Яндекс Браузер.
- Mozilla Firefox,
- Microsoft Edge.

Авторизация пользователей в ПО производится по связке логин + пароль. Логинем выступает номер мобильного телефона пользователя. Пароль задает пользователь самостоятельно. В случае, если пароль был присвоен пользователю ООО «Всегда Да», он является временным и его изменение будет затребовано при первой авторизации пользователя.

Доступ к функционалу ПО могут получить только сотрудники партнеров ООО «Всегда Да», прошедшие аккредитацию в банках-партнерах. После авторизации пользователя будет проведена автоматическая проверка на предмет наличия аккредитации у пользователя с соответствующей учетной записью. В случае отрицательного результата проверки, пользователю будет предложено заполнить анкету аккредитации. Дальнейший обмен информацией, необходимой для аккредитации пользователей, осуществляется между ООО «Всегда Да» и партнерами (банками и торговыми организациями) в рамках заключенных между ними соглашений о сотрудничестве без участия пользователя.

Подробные пользовательские инструкции, обучающие, справочные материалы, а также ответы на частые вопросы доступны пользователю в интерфейсе ПО после успешной авторизации (при наличии аккредитации) во вкладке «База знаний».