ПРЕАМБУЛА

Настоящий документ является публичной офертой (далее Оферта) ООО «Всегда Да» (далее Брокер), адресованной физическим лицам, гражданам Российской федерации, достигшим возраста совершеннолетия, на заключение Пользовательского соглашения Сервиса «Только Да» на условиях настоящей Оферты (далее Условия).

Клиент в случае акцепта настоящей Оферты однозначно определил и оценил свою возможность и необходимость использования Сервиса «Только Да» (присоединения к нему) на условиях настоящей Оферты.

Пользовательское соглашение является договором присоединения постольку, поскольку его условия определены Брокером и принимаются Пользователем только посредством присоединения к ним в целом (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Настоящее Пользовательское соглашение является рамочным договором, определяющим общие условия Договоров поручения, заключаемых при приобретении Клиентом товаров с использованием Сервиса. Присоединение Клиента к Пользовательскому соглашению не влечет за собой обязанности Брокера приобретать и/или оплачивать какие-либо товары, работы и услуги. Обязательства Брокера по приобретения Товаров в Торговой организации по поручению Клиента возникают только при условии заключения между Клиентом и Брокером Договора поручения и выполнения Клиентом Условий сервиса в полном объеме.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Брокер** – ООО «Всегда Да», а также, в применимой части, иное лицо, которому Брокер уступил свои права по Договору, либо лицо, кому права Брокера перешли по иным основаниям.

1.2. **Банк-партнер –** банковская кредитная организация и/или небанковская кредитная организация, партнер Брокера, предоставляющая Клиентам заемные денежные средства.

1.3. **Дата выполнения Поручения** – зафиксированная в Договоре поручения дата, к наступлению которой Клиент должен выполнить все Условия сервиса.

1.4. **Дистанционный канал** – способ взаимодействия Клиента с Брокером/Торговой организацией посредством средств телекоммуникаций (вэб браузеры, мобильные приложения и т.п.).

1.5. **Договор купли-продажи** — договор, заключаемый между Торговой организацией и Клиентом, оплачиваемый частично за счет собственных денежных средств Клиента и частично за счет суммы кредита/займа, предоставленного Клиенту Банком-партнером Брокера.

1.6. **Договор поручения** — договор, заключаемый между Брокером и Клиентом, в рамках которого Брокер от имени и в интересах Клиента осуществляет действия, направленные на заключение Клиентом с Торговой организацией Договора купли-продажи, а также на исполнение обязанности Клиента по оплате Товаров, приобретаемых по заключённому Договору купли-продажи.

1.7. **Клиент** – физическое лицо, акцептовавшее Оферту, намеревающееся приобрести Товары в Торговой организации с использованием Сервиса.

1.8. **Ключ электронной подписи** – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания Электронной подписи. Ключ электронной подписи может быть представлен в виде СМС-кода, представляющего собой уникальную последовательность символов, которую Брокер направляет посредством СМС-сообщения Клиенту на сообщенный им номер мобильного телефона.

1.9. **Код подтверждения** - уникальная последовательность символов, автоматически сгенерированная программным обеспечением Компании, и направляемая в виде СМС-сообщения на номер мобильного телефона Клиента.

1.10. **Личный кабинет** (ЛК) – программный комплекс, включающий в себя WEB-интерфейс, размещенный Брокером в сети Интернет, обеспечивающий:

- совершение юридически значимых действий, направленных на возникновение, изменение, прекращение отношений по настоящему Договору и договорам, заключаемым в рамках ЛК, иным документам;
- формирование электронной подписи, организацию подписания и направления электронных документов между Сторонами, а также подтверждения совершения действий в ЛК;

1.11. **Поручение** – поручение Клиента Брокеру, содержащееся в Договоре поручения.

1.12. **Программное обеспечение (ПО Брокера)** — Программный комплекс Всегда Да 3.0 (Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ № 2021610300, зарегистрировано в Едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных за № 15962), разработанный и принадлежащий Брокеру, обеспечивающий информационное взаимодействие между Брокером, Торговой организацией и Клиентом в процессе приобретения клиентом товаров/услуг у Торговой организации.

1.13. **Сервис** – реализуемый Брокером сервис, заключающийся в предоставлении Клиенту возможности при посредничестве Брокера приобрести выбранные Клиентом Товары на условиях Договора купли-продажи.

1.14. **Товар** — товары, работы, услуги, продажа которых не запрещена / не ограничена законодательством Российской Федерации, предлагаемые Торговой организацией для приобретения Клиентам в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.15. **Торговая организация** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющий реализацию Товаров Клиентам.

1.16. **Торговая точка** – специально оборудованное здание (его часть), в котором Торговая организация осуществляет реализацию Товаров Клиентам.

1.17. **Уполномоченное лицо** – сотрудник Торговой организации/иного партнера Брокера, которому Брокером предоставлен доступ в ПО Брокера для целей анкетирования Клиентов и оформления клиентской документации.

1.18. **Условия сервиса** – определенные Брокером условия, выполнение которых Клиентом обуславливают исполнение Брокером Поручения.

1.19. **Электронная подпись Клиента** - информация в электронной форме, присоединяемая к подписываемой информации (документу) и используемая для идентификации Пользователя.

2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

2.1. Заключение Пользовательского соглашения осуществляется в электронной форме посредством осуществления совокупности следующих действий:

2.1.1. со стороны Брокера – размещение текста Оферты в сети Интернет.

2.1.2. со стороны Клиента – совершение Клиентом действий, направленных на акцепт Оферты, в т.ч. заполнение «чек-боксов», подтверждающих ознакомление и согласие Клиента с Офертой, предоставление документов и информации, определенных Брокером.

2.2. В целях акцепта Клиентом Оферты с использованием Дистанционных каналов Клиентом совершаются следующие действия:

2.2.1. Клиент самостоятельно в ПО Брокера заполняет форму регистрации с указанием следующих сведений:

- ФИО;
- Паспортные данные;
- Дата рождения;
- Телефонный номер;
- Email.

2.2.2. Ознакомления Клиента (посредством отображения на экране устройства, с которого осуществляется акцепт Оферты) с текстом Оферты и Согласием на обработку персональных данных.

2.2.3. Подтверждение Пользователем достоверности представленных сведений, а также ознакомления и согласия Пользователя с текстом Оферты и Согласием на обработку персональных данных. Указанные действия осуществляется посредством заполнения Пользователем «чек-бокса» и нажатия на странице регистрации активной клавиши "Согласен, зарегистрироваться" или аналогичной по смыслу.

Совокупность действий, указанных в настоящем пункте действий означает выражение воли на акцепт Пользователем Оферты, составляет формирование и подачу заявки на присоединение к Пользовательскому соглашению.

2.3. В целях акцепта Клиентом Оферты в Торговой точке Клиентом совершаются следующие действия:

2.3.1. Клиент предоставляет Уполномоченному лицу оригинал документа, удостоверяющего личность, а также сообщает следующие сведения:

- ФИО;
- Паспортные данные;
- Дата рождения;
- Телефонный номер;
- Email.

2.3.2. Уполномоченное лицо направляет Клиенту ссылку, перейдя по которой Клиент может ознакомиться (посредством отображения на экране устройства, с которого осуществляется акцепт Оферты) с текстом Оферты и Согласием на обработку персональных данных.

2.3.3. Подтверждение Клиентом достоверности представленных сведений, а также ознакомления и согласия Клиента с текстом Оферты и Согласием на обработку персональных данных. Указанные действия осуществляется посредством заполнения Клиентом «чек-бокса» и нажатия на странице регистрации активной клавиши "Согласен, зарегистрироваться" или аналогичной по смыслу, либо непосредственно путем сообщения Клиентом Уполномоченному лицу о факте корректности зафиксированных в анкете сведений и согласии с Пользовательским соглашением.

Совокупность действий, указанных в настоящем пункте действий означает выражение воли на акцепт Клиентом Оферты, составляет формирование и подачу заявки на присоединение к Пользовательскому соглашению.

2.4. Отказ Клиента от совершения каких-либо из действий, указанных в п. 2.2 или 2.3 означает отказ Пользователя от акцепта Оферты.

2.5. Совершая акцепт Оферты, Клиент подтверждает, что он:

2.5.1. ознакомился с Офертой и документами об использовании Сервиса;

2.5.2. предоставил действительные данные;

2.5.3. подтверждает, что все действия, совершенные в процессе акцепта Оферты, совершены Пользователем;

2.5.4. подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями и порядком обработки Компанией его персональных данных.

3. Предмет Договора

3.1. В рамках Сервиса Брокер на основании Поручения Клиента от его имени, в его интересах и за его счет осуществляет действия, направленные на заключение Клиентом с Торговой организацией Договора купли-продажи, а также по поручению Клиента исполняет его обязанность по оплате Товаров, приобретаемых Клиентом по Договору купли-продажи.

3.2. Права и обязанности по Договору купли-продажи в результате выполнения Поручения возникают непосредственно у Клиента и Торговой организации.

3.3. Право собственности на Товар переходит от Торговой организации к Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором купли-продажи.

3.4. Брокер не несет ответственности перед Клиентом за качество Товара, а также за качество и сроки его доставки Клиенту со стороны Торговой организации. К Брокеру не переходит право собственности на Товар.

3.5. Поручение считается выполненным Брокером с момента заключения Договора купли-продажи и перечисления Брокером в пользу Торговой организации денежных средств для полной оплаты стоимости Товара в соответствии с заключённым Договором поручения.

4. Электронная подпись Клиента

4.1. Электронная подпись может быть использована Клиентом для подписания электронных документов, в том числе с целью заключения Договоров поручения и/или иных соглашений с Брокером и/или его партнерами. Брокер самостоятельно определяет перечень электронных документов, которые могут быть подписаны Клиентом Электронной подписью.

4.2. Электронная подпись удостоверяет факт формирования и подписания Клиентом документа в электронном виде посредством использования Клиентом ключа электронной подписи.

4.3. Ключ электронной подписи – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания Электронной подписи. Ключ электронной подписи может быть представлен в виде СМС-кода, представляющего собой уникальную последовательность символов:

a) которую Брокер направляет посредством СМС-сообщения на номер мобильного телефона Клиента,

b) либо в виде записи лога, образованного при авторизации Клиента в ЛК по комбинации "Логин + Пароль + Код подтверждения". Введение Клиентом корректной комбинации "Логин + Пароль + Код подтверждения" является необходимым и уникальным условием для создания ключа Электронной подписи и подписания юридически значимых документов, совершения юридически значимых действий в ЛК.

4.4. Проверка ключа Электронной подписи осуществляется Брокером с использованием его программно-технических и иных средств путем установления факта ввода и/или предоставления (сообщения) Клиентом корректного ключа Электронной подписи. В случае отрицательного результата проверки, Брокер отказывает Клиенту в приеме электронного документа.

4.5. Подписание документов Электронной подписью и совершение юридически значимых действий с использованием Электронной подписи приравнивается к подписанию документов личной подписью Клиента и совершению иных юридически значимых действий от имени Клиента.

4.6. Информация в электронной форме, подписанная Электронной подписью, созданной в соответствии с настоящим разделом Пользовательского соглашения, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

4.7. Риск разглашения ключа Электронной подписи несет Клиент, включая, но не ограничиваясь риском выбытия из владения Клиента электронного устройства, с находящимися (направленными на него) ключами Электронной подписи.

5. Порядок заключения Договоров поручения.

5.1. После акцепта Клиентом Оферты, Брокер проверят возможность заключения с Клиентом Договора поручения. При положительном результате проверки Брокер формирует Договор поручения и

доводит его текст до Клиента путем отправки ссылки на текст Договора поручения на номер мобильного телефона Клиента, на адрес электронной почты Клиента, с помощью QR-кода или иным способом, позволяющим Клиенту ознакомиться с содержанием и условиями Договора поручения.

5.2. После ознакомления с Договором поручения и согласия с зафиксированными в нем условиями Клиент подписывает Договор поручения Электронной подписью и вносит первый платеж в соответствии с предусмотренным Договором поручения графиком.

5.3. Договор поручения считается заключённым с момента выполнения Клиентом всех действий, предусмотренных п. 5.2 настоящего Пользовательского соглашения.

5.4. Брокер вправе отказаться от заключения Договора поручения без объяснения причин.

6. Условия сервиса

6.1. Клиент признается выполнившим Условия сервиса если к Дате выполнения Поручения Клиентом одновременно выполнены все следующие условия:

6.1.1. Пользовательское соглашение акцептовано Клиентом;

6.1.2. Между Брокером и Клиентом заключен Договор поручения;

6.1.3. Клиент в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заключения Договора поручения погасил всю имевшуюся у него на момент заключения Договора поручения просроченную задолженность перед банковскими и небанковскими кредитными организациями;

6.1.4. Клиент с даты заключения Договора поручения и до Даты выполнения Поручения не обращался в банковские/небанковские кредитные организации за получением потребительских кредитов/займов и не получил в указанный период новых кредитов/займов;

6.1.5. У Клиента отсутствует задолженность по исполнительным производствам;

6.1.6. Документы, удостоверяющие личность Клиента, являются действительными;

6.1.7. В отношении Клиента не инициирована процедура банкротства;

6.1.8. Клиент не находится в черных списках, используемых ~~в том числе в черных списках~~ Банк~~ов~~ами-партнер~~ов~~ами.

6.1.9. Клиент в соответствии с согласованным в Договоре поручения графиком в полном объеме и в надлежащий срок выполнил свои обязательства по внесению Брокеру суммы задатка.

6.1.10. Банк-партнер заключил/одобрил заключение с Клиентом договора потребительского кредита/займа, за счет которого Клиентом будет предоставлена Брокеру сумма денежных средств для полной оплаты выбранных Клиентом Товаров/Услуг.

6.1.11. Клиент не позднее Даты выполнения Поручения обратился к Брокеру, сформировал корзину покупок для приобретения Товаров и предоставил Брокеру сумму денежных средств, необходимых для выполнения Поручения в полном объеме.

6.2. Условия сервиса являются существенными условиями Договора поручения, из которых исходит Брокер при заключении с Клинтом Договора поручения. Брокер выполняет Поручение только в случае выполнения Клиентом Условий сервиса в полном объеме.

7. Вознаграждение Брокера

7.1. За выполнение Поручения Клиент выплачивает Брокеру вознаграждение в размере, определенном в Договоре поручения.

7.2. Вознаграждение Брокера за выполнение Поручения включает в себя все расходы и издержки Брокера по исполнению данного Поручения, то есть указанные расходы не подлежат дополнительному возмещению Клиентом в связи с чем Брокер не должен учитывать расходы на исполнение указанного Поручения отдельно от своих иных расходов, а также не должен предоставлять Клиенту подтверждение осуществления соответствующих расходов.

8. Порядок расчетов при исполнении Поручения

8.1. Поручение исполняется Брокером за счет денежных средств, предоставленных Клиентом Брокеру.

8.2. Клиент перечисляет Брокеру денежные средства в счет задатка и/или для выполнения Поручения, в безналичном порядке по реквизитам Брокера, указанным в Договоре поручения.

8.3. Клиент обязуется предоставить Брокеру к Дате исполнения Поручения сумму денежных средств, необходимых для исполнения Поручения, в полном объеме.

8.4. В счет обеспечения исполнения своих обязательств по Договору поручения (в том числе по выполнению Условий сервиса) Клиент вносит Брокеру задаток в соответствии с графиком, согласованным в Договоре поручения. Сумма задатка вносится Клиентом за счет собственных средств.

8.5. При условии выполнения Клиентом Условий сервиса к Дате выполнения поручения в полном объеме, сумма задатка засчитывается в счет оплаты вознаграждения Брокера и стоимости Товаров, приобретаемых Клиентом с использованием Сервиса.

8.6. В случае невозможности выполнения Поручения по вине Клиента, в том числе, но не ограничиваясь, по причине невыполнения Клиентом Условий сервиса, сумма задатка в полном объеме остается у Брокера и Клиенту не возвращается.

8.7. Не позднее Даты выполнения Поручения Клиент должен обратиться к Брокеру с целью формирования корзины покупок и предоставления Брокеру суммы денежных средств, недостающих до оплаты 100 % стоимости выбранных Клиентом Товаров/Услуг в соответствии со сформированной корзиной покупок.

8.8. Сумма денежных средств, недостающая до оплаты 100 % стоимости выбранных Клиентом Товаров/Услуг, оплачивается за счет кредита/займа, предоставляемого Клиенту Банком-партнером Брокера.

8.9. В случае, если Банком-партнером Брокера будет отказано в предоставлении Клиенту кредита/займа и Клиент к Дате выполнения Поручения не предоставит Брокеру в полном объеме сумму денежных средств, необходимую для выполнения Поручения, Клиент признается не выполнившим Условия сервиса.

8.10. При выполнении Клиентом Условий сервиса и формировании Клиентом корзины покупок, Брокер производит перечисление Торговой организации денежных средств в счет оплаты Товаров по заключенным Клиентом с Торговой организацией Договорам купли-продажи не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Брокером от Клиента суммы денежных средств в в полном объеме.

9. Ответственность Сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

9.2. Брокер не несет ответственности за исполнение ТО своих обязательств перед Клиентом в рамках Договора купли-продажи и обязательств, возникающих в связи или в рамках заключенного Договора купли- продажи.

10. Форс-мажор

10.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению и заключённым Договорам поручения, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Пользовательского соглашения/Договора поручения в результате событий чрезвычайного характера, которые ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумным способом. Такими обстоятельствами могут являться наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, военные действия, действия правительств и местных властей, забастовки, сбои в системе энергоснабжения, приведшие к нарушению работы компьютерных систем Сторон и потере данных, изменения в законодательстве, возникшие после заключения настоящего Договора и делающие невозможным его исполнение в соответствии с вновь установленным порядком.

10.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Пользовательскому соглашению/Договору поручения продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

10.3. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в течение 3 (трех) календарных дней письменно уведомить другую Сторону об их наступлении и предполагаемом сроке их действия. Подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы является свидетельство или иной подтверждающий документ, выданный компетентными органами.

10.4. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишают Сторону, исполнение обязанностей которой было прервано данными обстоятельствами, права ссылаться на них в дальнейшем.

10.5. Сторона, которая не может из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы выполнить обязательства по Пользовательскому соглашению/Договору поручения, приложит все усилия к тому, чтобы как можно скорее продолжить исполнение принятых на себя обязательств.

10.6. По прекращении действия указанных обстоятельств, Сторона должна без промедления известить об этом другую Сторону в письменном виде. При этом Сторона должна указать срок, в который предполагается исполнить свои обстоятельства.

10.7. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) дней подряд, то любая Сторона имеет право расторгнуть Пользовательское соглашение/Договор поручения, предупредив об этом другую Сторону в письменном виде за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

11. Срок действия Пользовательского соглашения и порядок его одностороннего расторжения

11.1. Пользовательское соглашение действует бессрочно.

11.2. Клиент имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Пользовательского соглашения при условии предварительного уведомления об этом Брокера не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения. При этом, при наличии

действующего Договора поручения, отказ Клиента от Пользовательского соглашения будет рассматриваться как невыполнение Условий сервиса.

11.3. Брокер имеет право в любой момент в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Пользовательского соглашения при условии предварительного уведомления об этом Клиента не позднее, чем за день до предполагаемой даты прекращения. Брокер вправе направить Клиенту указанное уведомление посредством сотовой связи и/или других каналов обслуживания в сети Интернет.

12. Прочие условия

12.1. Клиент соглашается, что Брокер вправе осуществлять с Клиентом любое взаимодействие в рамках настоящего Договора (в том числе при невыполнении (ненадлежащем выполнении) Клиентом любых обязательств по Договору), включая, но, не ограничиваясь, информировать Клиента о наступлении сроков внесения платежей по Договору поручения, направлять рекламные рассылки любым из следующих способов, при этом информирование одним из способов будет считаться надлежащим и достаточным:

12.1.1. путем направления сообщения по адресу электронной почты (в том числе с вложениями);

12.1.2. путем направления сообщений, передачи данных и/или совершения вызовов по представленному Клиентом номеру телефона;

12.1.3. путем направления информации и документов посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи;

12.1.4. путем направления письменных извещений, сообщений и иных документов по адресу регистрации и/или адресу фактического проживания Клиента (при их сообщении Клиентом Брокеру);

Дополнительно Брокер может осуществлять взаимодействие с Клиентом, в т.ч. направлять предусмотренную Договором информацию, иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Поверенного.

12.2. Брокер вправе изменять условия настоящего Пользовательского соглашения, уведомляя об этом Клиента любым из предусмотренных п. 12.1 настоящего Пользовательского соглашения способов не позднее дня, предшествующего дню соответствующих изменений. При этом по умолчанию указанное уведомление Клиента осуществляется путем размещения новой редакции Договора в Системе.

12.3. Согласно ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации для заверения справок, сведений, писем и любых иных документов и информации может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Брокера и графическое изображение печати Брокера, проставленных с использованием средств механического и/или электронно-цифрового воспроизведения на вышеуказанных документах и информации.

12.4. Клиент соглашается с тем, что к Личному кабинету могут быть применены любые ограничения (включая блокировку), в том числе связанные с безопасностью или нарушением Клиентом настоящего Договора, сроков внесения платежей по Договору поручения, а также по причинам технического характера. Кроме того, заключая настоящий Договор, Клиент соглашается с тем, что указанные ограничения могут быть применены в любое время без объяснения причин и без уведомления.

12.5. Заключая Пользовательское соглашение, Клиент дает свое согласие Брокеру на обработку всех своих персональных данных любыми способами, в том числе осуществление сбора, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование и распространение (включая передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также на вышеуказанную обработку иных своих персональных данных, полученных в результате их обработки, включая обработку третьими лицами, в том числе получение и передачу персональных данных от/в ТО, в следующих целях: для создания информационных систем персональных данных и иных баз данных; предложения продуктов и услуг Брокера и его аффилированных лиц и партнеров, перечень которых расположен на сайте vsegda-da.com, в том числе рекламы; заключения и исполнения договоров, где Клиент является стороной либо выгодоприобретателем или поручителем; предоставления информации третьим лицам, в том числе осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с взаимоотношениями Сторон, вытекающими из настоящего Договора, в том числе в части раскрытия информации (предоставление персональных данных) любым третьим лицам на основании соответствующих запросов или без таковых. Под персональными данными Клиента понимаются любые относящиеся к Клиенту сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы Брокеру Клиентом и/или поступили (поступят) Брокеру иным способом, включая от третьих лиц, в том числе для заключения гражданско-правового(-ых) договора(-ов) между Клиентом и Брокером.

Настоящее согласие в соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» дает право Брокеру в период действия настоящего Договора и до сроков, установленных нормативными

документами, в течение которых Поверенный обязан хранить информацию о Клиенте, обрабатывать персональные данные Клиента с помощью своих программно-аппаратных средств.

12.6. Брокер вправе передавать (уступать) свои права и/или обязанности по настоящему Пользовательскому соглашению и Договорам поручения третьим лицам. Брокер вправе по своему усмотрению без согласия Клиента уступать третьим лицам права (требования) в отношении любых денежных обязательств Клиента перед Брокером по настоящему Пользовательскому соглашению/Договорам поручения. Информация о такой уступке может быть доведена до сведения Клиента Брокером и/или новым кредитором в том числе посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи либо любым иным способом. Клиент соглашается на любое взаимодействие с любым новым кредитором, которому были уступлены права (требования), включая всех его уполномоченных представителей, предоставляя согласие на передачу (предоставление) своих персональных данных указанным лицам и их последующую обработку.

12.7. Заключая Пользовательское соглашение, Клиент понимает и соглашается с тем, что взаимодействие с Клиентом в рамках Пользовательского соглашения может осуществляться третьим лицом, являющимся представителем Брокера.

12.8. Излишне полученные Брокером денежные средства подлежат возврату Клиенту. Брокер осуществляет возврат излишне полученных денежных средств на банковские реквизиты Клиента, указанные в письменном заявлении Клиента, подписанном его собственноручной подписью. В случае неполучения указанного заявления Клиента Брокер может произвести перечисление излишне полученных денежных средств в счет погашения задолженности Клиента перед Банком-партнером, по имеющимся у Брокера реквизитам Клиента.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

13.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров. Срок направления ответа на претензию не может превышать 10 (десять) календарных дней, если иной срок не согласован Сторонами или императивно не установлен действующим законодательством. Все претензии со стороны Пользователя направляются в письменном виде на почтовый адрес Компании способом, подтверждающим факт получения адресатом соответствующего документа и позволяющим идентифицировать отправителя и его полномочия.

13.2. Ответ на претензию Клиента может быть направлен Брокером на электронную почту Клиента, указанную им при регистрации в ЛК или иную, имеющуюся в распоряжении Брокера.

13.3. В случае, если Стороны не пришли к решению посредством переговоров, споры и разногласия передаются на разрешение в суде в соответствующими правилами подведомственности и подсудности.