

# Всегда.

**Информация по установке и эксплуатации**

*v 1.0*

# 1 Информация по установке и эксплуатации

Доступ пользователей к Программному комплексу «Всегда Да 3.0» (далее ПО) осуществляется с помощью интернет-браузеров. Страница авторизации расположена в сети интернет по адресу [loan.vsegda-da.com](http://loan.vsegda-da.com). Специальные действия по установке ПО на стороне пользователя не требуются.

Рабочее место пользователя должно быть оборудовано техническими средствами (стационарными/мобильными компьютерами), подключёнными к сети интернет, работающими под управлением операционных систем, позволяющих запустить один из поддерживаемых интернет-браузеров.

Поддерживаемые интернет-браузеры:

- Google Chrome,
- Opera,
- Internet Explorer,
- Яндекс Браузер.
- Mozilla Firefox,
- Microsoft Edge.

Авторизация пользователей в ПО производится по связке логин + пароль. Логинем выступает номер мобильного телефона пользователя. Пароль задает пользователь самостоятельно. В случае, если пароль был присвоен пользователю ООО «Всегда Да», он является временным и его изменение будет затребовано при первой авторизации пользователя.

Доступ к функционалу ПО могут получить только сотрудники партнеров ООО «Всегда Да», прошедшие аккредитацию в банках-партнерах. После авторизации пользователя будет проведена автоматическая проверка на предмет наличия аккредитации у пользователя с соответствующей учетной записью. В случае отрицательного результата проверки, пользователю будет предложено заполнить анкету аккредитации. Дальнейший обмен информацией, необходимой для аккредитации пользователей, осуществляется между ООО «Всегда Да» и партнерами (банками и торговыми организациями) в рамках заключенных между ними соглашений о сотрудничестве без участия пользователя.

Подробные пользовательские инструкции, обучающие, справочные материалы, а также ответы на частые вопросы доступны пользователю в интерфейсе ПО после успешной авторизации (при наличии аккредитации) во вкладке «База знаний».