ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТА
о страховой компании
Общество с ограниченной ответственностью «Капитал Лайф Страхование Жизни»

(в соответствии с Законом РФ от 27.11.1992г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющий страховые организации, утв. Решением Комитета финансового надзора Банка России – Протокол № КФНП-24 от 09.08.2018 г.)

ООО «Всегда Да», юридический адрес: 125124, г. Москва, улица Правды, дом 8, корпус 1, ИНН 9709015765, КПП 771401001, ОГРН 5177746179705, info@vsegda-da.com, тел. 8 (800)500-02-67 (далее – Общество/Всегда Да) является агентом Общества с ограниченной ответственностью «Капитал Лайф Страхование Жизни» по Договору № 2018/11/14 от 14.11.2018г. (далее – Страховаякомпания).

Полномочия и деятельность Общества в качестве агента от имени и за счет Страховой компании включает в себя:
▪ консультирование Клиентов по предоставляемым Страховой компанией страховым услугам, включая информирование Клиентов о правилах страхования, страховых тарифах, об условиях договоров страхования, о деятельности Страховой компании;
▪ оформление договоров страхования.

Всегда Да действует по поручению и от имени Страховой компании и не осуществляет страховой деятельности.
Договор страхования заключается непосредственно между Клиентом и Страховой компанией.
Все права и обязанности по заключенным Клиентами со Страховой компанией договорам страхования на условиях выбранной страховой программы/страхового продукта возникают непосредственно у Страховой компании.

Режим работы ООО «Всегда Да»: время работы: с 09:00 до 18:15 (кроме выходных и нерабочих праздничных дней).

Наличие/отсутствие страхования не обуславливает возможность получения кредита в кредитных организациях и/или займа в МФО — партнерах Всегда Да и не влияет на условия их предоставления. Клиент свободен в выборе страхового продукта и страховой компании.

ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ

Полное наименование Страховой компании	Общество с ограниченной ответственностью «Капитал Лайф Страхование Жизни»
Сокращенное наименование Страховой компании	ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни»
Лицензия ЦБ РФ	На осуществление страхования – добровольное страхование жизни - СЖ № 3984 от 25.09.2018 г, бессрочно На осуществление страхования – добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни - СЛ № 3984 от 25.09.2018 г, бессрочно На осуществление перестрахования - ПС № 3984 от 25.09.2018 г, бессрочно
Основной государственный регистрационный номер	1047796614700
ИНН	7706548313
КПП	770601001
Регистрационный номер в едином государственном реестре субъектов страхового дела	3984
Адрес (место нахождения)	115035, г. Москва, Кадашёвская набережная, д. 30

Режим работы:	Центральный офис: пн-пт 9:00–18:00
Телефон	+7 (495) 980-7-980
Факс	+7 (495) 225-94-38
Сайт	https://kaplife.ru/
Членство в саморегулируемых организациях	Член саморегулируемой организации Всероссийский союз страховщиков (ВСС) (рег. номер в Реестре №111, дата внесения – 06.12.2016). Является одним из учредителей Ассоциации Страховщиков Жизни (АСЖ) и ее действующим членом с 24.11.2010 г.
Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Страховой компании и подтверждающее ее достоверность аудиторское заключение за три предыдущих года	https://kaplife.ru/upload/iblock/c7a/ic5m9idfiuhrzniuerk293o1c5j3sx56/Bukhgalterskiy-balans-strakhovshchika-na-31.12.2022-g..pdf https://kaplife.ru/upload/iblock/04c/9rra3uv6r0a9p3yle5nytciq25y1khst/Auditorskoe-zaklyuchenie-k-godovoy-bukhgalterskoy-otchyetnosti-za-2022-g..pdf https://kaplife.ru/upload/iblock/864/Bukhgalterskiy-balans_2021.pdf https://kaplife.ru/upload/iblock/76f/Auditorskoe-zaklyuchenie_2021.pdf https://kaplife.ru/upload/iblock/7f3/Forma-0420125_BB_2020.pdf https://kaplife.ru/upload/iblock/cdc/Auditorskoe-zaklyuchenie-OSBU-OOO-KLSZH_2020.pdf
Годовая консолидированная финансовая отчетность и подтверждающее ее достоверность аудиторское заключение за три предыдущих года	https://kaplife.ru/upload/iblock/4bd/kfv3esrk4kiv2n9y4sw3h2nyzfi0y1kq/Auditorskoe-zaklyuchenie-k-konsolidirovannoy-finansovoy-otchyetnosti-po-mezhdunarodnym-standartam-za-2022-g..pdf https://kaplife.ru/upload/iblock/7ab/09en7t3hinf1tw0fqsrg55g0441kc4vc/Konsolidirovannaya-finansovaya-otchyetnost-po-mezhdunarodnym-standartam-za-2022-g..pdf https://kaplife.ru/upload/iblock/488/Kapital_life_12_2021_Cons_IFRS_signed.pdf https://kaplife.ru/upload/iblock/38e/Auditorskoe-zaklyuchenie-MSFO_2021-god.pdf https://kaplife.ru/upload/iblock/22d/kaplife_group_ifrs_consolidated_2020.pdf https://kaplife.ru/upload/iblock/610/auditorskoe_zaklyuchenie_kaplife_ifrs_2020.pdf
Обособленные подразделения (адрес, номера телефонов, режим работы) указаны на сайте Страховой компании https://kaplife.ru/contacts/moskva/	

Присвоенные Страховой компании рейтинговыми агентствами рейтинги (в случае присвоения): https://ratings.ru/ratings/press-releases/Kapital-Life-RA-250423/

<table>
<tr><td colspan="2">Сведения о деятельности Страховой компании, об опыте его работы по видам страхования: Страховая компания учреждена в 2004 году и является рыночной компанией по страхованию жизни. Основными направлениями деятельности являются – страхование жизни, а так же страхование, кроме страхования жизни, страхование медицинское, страхование от несчастных случаев и болезней, деятельность негосударственных пенсионных фондов).</td></tr>
<tr><td colspan="2">Информация об органах управления: https://kaplife.ru/company/standart/</td></tr>
<tr><td colspan="2">Сведения об акционерах (участниках, членах) Страховой компании: https://kaplife.ru/company/standart/</td></tr>
<tr><td colspan="2">Информация о страховой группе: https://kaplife.ru/company/standart/</td></tr>
<tr><td colspan="2">Перечень осуществляемых видов страхования: https://kaplife.ru/company/standart/</td></tr>
<tr><td colspan="2">Информация о знаках обслуживания (логотипы) https://kaplife.ru/upload/iblock/758/Svidetelstvo-na-tovarnyy-znak.pdf</td></tr>
<tr><td>Способы и адреса направления обращений (жалоб) в страховую компанию:
▪ по телефону: 8-800-200-68-86
▪ по электронной почте: infolife@kaplife.ru
▪ на почтовый адрес: 115035, г. Москва, Кадашёвская наб., д.30
Для направления обращения в компанию используйте специальный бланк.</td><td>Контроль качества нашего сервиса:
https://kaplife.ru/feedback

Почтовый адрес для письменных обращений:
115035, г. Москва, Кадашёвская наб., д.30</td></tr>
<tr><td colspan="2">Органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций, способы и адреса направления обращений; способы и адреса направления обращений финансовому уполномоченному:
Центральный банк Российской Федерации (Банк России):
▪ по телефону: 8 (800) 300-30-00
▪ через сайт: http://www.cbr.ru/contacts/
▪ на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12
В саморегулируемую организацию - Всероссийский союз страховщиков:
▪ по телефону: 8 (495) 232-12-24
▪ по электронной почте: mail@ins-union.ru
▪ на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3
http://www.ins-union.ru/.
Финансовому уполномоченному:
▪ по телефону: 8 (800) 200-00-10
▪ через сайт: https://finombudsman.ru/contacts/
▪ на почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3
С правилами страхования и базовыми тарифными ставками можно ознакомиться на сайте Страховой компании:
https://kaplife.ru/company/usloviya-strakhovaniya/</td></tr>
</table>

По Вашему требованию уполномоченное лицо Общества в месте оформления кредита/займа предоставит Вам всю необходимую информацию о деятельности Страховой компании (отчетность, аудиторское заключение, сведения об акционерах (участниках, членах), а также иную информацию о Страховой компании).

Размер Страховой суммы и Страховой премии по договору страхования могут отличаться в зависимости от выбранного Страхователем варианта программы страхования:

https://kaplife.ru/vsegda-da-1-0423
https://kaplife.ru/vsegda-da-2-0923
https://kaplife.ru/vsegda-da-3-0423
https://kaplife.ru/vsegda-da-4-0423

Договор страхования, заключенный (заключаемый) на условиях указанных программ страхования, не обеспечивает исполнение обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа),

заключенному (заключаемому) Страхователем с любой кредитной организацией/МФО.

Страховой тариф зависит от Программы страхования:

Наименование Программы страхования	Страховой тариф/месяц
Программа добровольного индивидуального страхования жизни и здоровья ООО «Всегда ДА» № 1	1,20%
Программа добровольного индивидуального страхования жизни и здоровья ООО «Всегда ДА» № 2	0,55%
Программа добровольного индивидуального страхования жизни и здоровья ООО «Всегда ДА» № 3	1,60%
Программа добровольного индивидуального страхования жизни и здоровья ООО «Всегда ДА» № 4	1,60%