

**Информация для клиента
о страховой компании
ООО «ХОУМ КРЕДИТ СТРАХОВАНИЕ»**

(в соответствии с Законом РФ от 27.11.1992г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющий страховые организации, утв. Решением Комитета финансового надзора Банка России – Протокол № КФНП-24 от 09.08.2018 г.)

ООО «Всегда Да», юридический адрес: 125124, г. Москва, улица Правды, дом 8, корпус 1, ИНН 7709015765, КПП 771401001, ОГРН 5177746179705, info@vsegda-da.com, тел. 8 (800)500-02-67 (далее – Общество/Всегда Да) является агентом Общества с ограниченной ответственностью «Хоум Кредит Страхование» по Договору № 1070442 от 12.09.2023г. (далее – Страховая компания).

Полномочия и деятельность Общества в качестве агента от имени и за счет Страховой компании включает в себя:

- консультирование Клиентов по предоставляемым Страховой компанией страховым услугам, включая информирование Клиентов о правилах страхования, страховых тарифах, об условиях договоров страхования, о деятельности Страховой компании;
- оформление договоров страхования.

Всегда Да действует по поручению и от имени Страховой компании и не осуществляет страховой деятельности.



Договор страхования заключается непосредственно между Клиентом и Страховой компанией.

Все права и обязанности по заключенным Клиентами со Страховой компанией договорам страхования на условиях выбранной страховой программы/страхового продукта возникают непосредственно у Страховой компании.

Режим работы ООО «Всегда Да»: время работы: с 09:00 до 18:15 (кроме выходных и нерабочих праздничных дней).

Наличие/отсутствие страхования не обуславливает возможность получения кредита в кредитных организациях и/или займа в МФО — партнерах Всегда Да и не влияет на условия их предоставления. Клиент свободен в выборе страхового продукта и страховой компании.

ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ

Полное наименование Страховой компании	Общество с ограниченной ответственностью «Хоум Кредит Страхование»
Сокращенное наименование Страховой компании	ООО «Хоум Кредит Страхование»
Знак обслуживания	
Лицензия	СИ № 3507 от 06.03.2023 без ограничения срока действия, выдана Банком России; СЛ № 3507 от 06.03.2023 без ограничения срока действия, выдана Банком России.
Основной государственный регистрационный номер	1027739236018 (Свидетельство серия 77 № 007821373 от 23.09.2002г.)
ИНН	7709323491
КПП	771401001
Регистрационный номер в Едином государственном реестре субъектов страхового дела	3507
Адрес (Место нахождения)	125124, г. Москва, ул. Правды, д. 8, к. 1,
Почтовый адрес	125124, г. Москва, ул. Правды, д. 8, к. 1 филиалы, представительства отсутствуют
Режим работы Центрального офиса:	с понедельника по пятницу с 9.30 до 18.00 выходные: суббота-воскресение
Телефон	8 (495) 785-27-53 (круглосуточно), 8 (495) 785-82-01
Факс	8 (495) 785-82-02
Адрес официального сайта	www.homeins.ru
Официальный электронный адрес	official@homeins.ru
Филиалы и представительства (адрес, номера телефонов, режим работы)	Филиалы и представительства отсутствуют
Сведения из реестра страховых агентов и страховых брокеров	

<p>Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Страховой компании и подтверждающее ее достоверность аудиторское заключение за три предыдущих года</p>	<p>https://www.homeins.ru/about/normative-document/statements/</p>
<p>Годовая консолидированная финансовая отчетность и подтверждающее ее достоверность аудиторское заключение за три предыдущих года</p>	<p>https://www.homeins.ru/about/normative-document/statements</p>
<p>Сведения о деятельности Страховой компании, об опыте его работы по видам страхования</p>	<p>https://www.homeins.ru/about/info/</p>
<p>Сведения об участии в профессиональных объединениях, союзах, ассоциациях страховщиков</p>	<p>Всероссийский Союз Страховщиков (ВСС) http://www.ins-union.ru (рег. № 074, член ВСС на дату приобретения ВСС статуса СРО, дата внесения сведений в реестр ВСС 06.12.2016) Адрес: 115093, г. Москва, улица Люсиновская, дом 27, строение 3 Телефон: +7 (495) 232-12-24 https://www.homeins.ru/about/membership/</p>
<p>Перечень осуществляемых видов страхования</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. страхование от несчастных случаев и болезней; 2. медицинское страхование. 3. страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта); 4. страхование грузов; 5. страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования; 6. страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств; 7. страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств; 8. страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты; 9. страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг; 10. страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам; 11. страхование предпринимательских рисков; 12. страхование финансовых рисков. <p>Изменение перечня можно отслеживать на сайте: https://www.homeins.ru/about/info/insurance/</p>
<p>Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью</p>	<p>Центральный банк Российской Федерации (Банк России) http://www.cbr.ru Адрес: 107016, ул. Неглинная, 12, (для направления письменных обращений) Телефоны: 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8 800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России) +7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами оператора), факс: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88</p>
<p>Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию, Банк России и ВСС</p>	<p>в ООО «Хоум Кредит Страхование»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) в письменной форме на почтовый адрес: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 8, к.1; 2) нарочным путем обращения в офис Страховщика по вышеуказанному адресу; 3) в электронной форме через сервис «Обратная связь» (прием обращений в режиме он-лайн https://www.homeins.ru/customer-support/feedback/form/) или на электронный адрес: official@hcinsurance.ru. <p>Рекомендуется включать в обращение следующую информацию и документов (при их наличии):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) номер договора страхования; 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; 3) наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника страховой организации, действия (бездействия) которого обжалуются; 4) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. <p>в Банк России:</p>

	<p>1) общественная приёмная по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1;</p> <p>2) интернет-приёмная (приём обращений граждан в режиме он-лайн http://www.cbr.ru/contacts);</p> <p>3) в письменной форме по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12;</p> <p>4) факс - +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88;</p> <p>5) пункт приема корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.</p> <p>Официальная информация о способах обращения в Банк России на официальном сайте Банка России: http://www.cbr.ru/contacts</p> <p>в ВСС:</p> <p>1) в письменной форме на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;</p> <p>2) в форме электронного документа на электронный адрес: mail@ins-union.ru.</p>
Способы защиты прав получателей страховых услуг	<p>- в досудебном порядке путем направления письменного обращения в ООО «Хоум Кредит Страхование» по вышеуказанному адресу;</p> <p>- в судебном порядке путем обращения в суд в соответствии с действующим законодательством.</p>
По Вашему требованию сотрудник ООО «Всегда Да» в месте оформления кредита предоставит Вам всю необходимую информацию о деятельности Страховой компании (отчетность, аудиторское заключение, сведения о руководителях, об акционерах (участниках, членах), а также иную информацию о Страховой компании).	

ИНФОРМАЦИЯ О ВИДАХ СТРАХОВАНИЯ, СТРАХОВЫХ ТАРИФАХ

Программы страхования от несчастных случаев: «Стандарт»/ «Оптима»/ «Максимум»

- При заключении договора страхования страховая сумма равна размеру первоначальной суммы кредита Страхователя (Застрахованного) по Кредитному договору, заключенному в день заключения Договора страхования и уменьшается в течение срока действия договора страхования по мере погашения задолженности Страхователя (Застрахованного).
- Страховая премия устанавливается как произведение страхового тарифа за месяц, страховой суммы на момент начала страхования и количества месяцев страхования.

Интервал страховой суммы	Тариф/месяц		
	Стандарт	Максимум	Оптима
1 500 – 8 800	2,50%	2,88%	0,55%
8 801 – 17 600	2,00%	2,30%	0,55%
17 601 – 33 000	1,50%	1,73%	0,55%
33 001 – 44 000	1,10%	1,27%	0,55%
44 001 – 77 000	1,00%	1,15%	0,55%
77 001 – 88 000	0,45%	1,13%	0,55%
88 01 – 165 000	0,45%	1,10%	0,55%
165 001 – 1 100 000	0,30%	0,98%	0,55%

- Правила добровольного страхования от несчастных случаев и болезней №10:

<https://www.homeins.ru/about/download.php?id=3973>

Программы страхования квартиры, имущества и гражданской ответственности «Защита квартиры»

- Размер Страховой суммы и Страховой премии по Договору страхования могут отличаться в зависимости от выбранной Страхователем программы страхования:

Программа 1

№	Риск / Объект	Страховые суммы, руб.	Сумма страховой премии, руб.
1	Внутренняя отделка	35 000	714,7
2	Движимое имущество	35 000	714,7
3	ГО, при эксплуатации жилых помещений	35 000	62,9
4	ГО, по ремонту и переустройству		7,7

	Премия в рублях	1 500
--	------------------------	--------------

Программа 2

№	Риск / Объект	Страховые суммы, руб.	Сумма страховой премии, руб.
1	Внутренняя отделка	100 000	1156
2	Движимое имущество	150 000	1734
3	ГО, при эксплуатации жилых помещений	100 000	97
4	ГО, по ремонту и переустройству		13
	Премия в рублях		3 000

Программа 3

№	Риск / Объект	Страховые суммы, руб.	Сумма страховой премии, руб.
1	Внутренняя отделка	200 000	1928
2	Движимое имущество	300 000	2889
3	ГО, при эксплуатации жилых помещений	200 000	162
4	ГО, по ремонту и переустройству		21
	Премия в рублях		5000

2. Комплексные правила страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц «Имущество под защитой № 4»:

<https://www.hcinsurance.ru/about/download.php?id=3201>

Программы страхования жилого строения «Защита дома»

1. Размер Страховой суммы и Страховой премии по Договору страхования могут отличаться в зависимости от выбранной Страхователем программы страхования:

Программа 1

№	Риск / Объект	Страховые суммы, руб.	Сумма страховой премии, руб.
1	Конструктив	60 000	1002
2	Внутренняя отделка	30 000	498
	Премия в рублях		1 500

Программа 2

№	Риск / Объект	Страховые суммы, руб.	Сумма страховой премии, руб.
1	Конструктив	150 000	2250
2	Внутренняя отделка	50 000	750
	Премия в рублях		3 000

Программа 3

№	Риск / Объект	Страховые суммы, руб.	Сумма страховой премии, руб.
1	Конструктив	250 000	3125
2	Внутренняя отделка	150 000	1875
	Премия в рублях		5 000

2. Комплексные правила страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц «Имущество под защитой № 4»:

<https://www.hcinsurance.ru/about/download.php?id=3201>

Программы страхования от несчастных случаев «Защита семьи»

1. Размер Страховой суммы и Страховой премии по Договору страхования могут отличаться в зависимости от выбранной Страхователем программы страхования:

№	Страховые риски	Страховая сумма, руб.		
		Программа 1	Программа 2	Программа 3
Страхование взрослых				
1	Смерть Застрахованного в результате несчастного случая	75 000	125 000	250 000
2	Установление инвалидности I, II и III группы Застрахованному в результате несчастного случая	75 000	125 000	250 000
3	Первичное диагностирование в период действия договора страхования у Застрахованного вирусного энцефалита в результате укуса клеща	75 000	125 000	250 000
Страхование детей				
4	Госпитализация Застрахованного в результате несчастного случая	75 000	125 000	250 000
5	Первичное диагностирование в период действия договора страхования у Застрахованного вирусного энцефалита в результате укуса клеща	75 000	125 000	250 000
Страховая премия в рублях, в год		3 000	5 000	10 000

2. Правила добровольного страхования от несчастных случаев «Семья под защитой №5»: <https://www.homeins.ru/about/download.php?id=4181>

Программы страхования рисков, связанных с использованием банковских карт «Защита карт»

1. Размер Страховой суммы и Страховой премии по Договору страхования могут отличаться в зависимости от выбранной Страхователем программы страхования:

	Программа №1	Программа №2
Страховая премия в рублях, в год	3 000	5 000
Страховая сумма, руб.	100 000	120 000

2. Правила комбинированного страхования рисков, связанных с использованием банковских карт № 4: <https://www.homeins.ru/about/download.php?id=1499>