

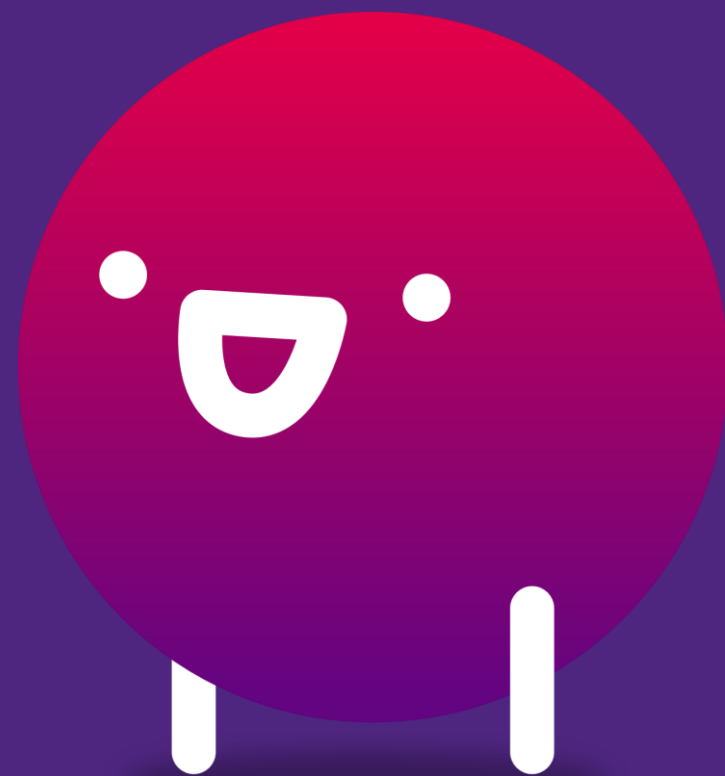
Всегда.Кредит

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО ДИСТАНЦИОННОЙ АНКЕТЕ ЧЕРЕЗ CALL-ЦЕНТР

Всегда Да POS Offline



Версия от 15.07.2024

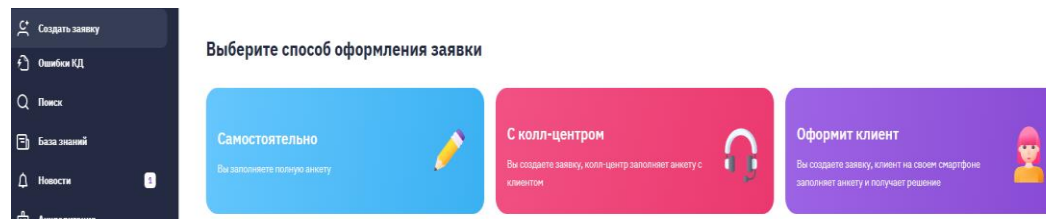


Инструкция пользователя по выдаче кредита в Торговых Точках

Создание заявки.....	3
Подписание договора	9

Создание заявки

Для создания заявки, через контактный центр необходимо кликнуть на вкладку «Создать заявку» и выбрать «С колл-центром».



У вас откроется корзина, в которой необходимо заполнить следующие поля:

- Категорию товара;
- Наименование;
- Стоимость по чеку.

При необходимости можно регулировать количество товаров, нажав на «+» или «-», а также добавить категорию товара, нажав «Добавить товар» или «Удалить».

При продаже **дополнительных услуг партнера** (гарантия партнера) вам необходимо добавить новый товар в корзину и выбрать «Категорию» - **Страхование товаров**.

Важно! При типе продукта «рассрочка», скидка на сумму «Страхование товара» **не распространяется** и данный тип товара не может быть единственным в корзине. Если по условиям вашей ТТ/ТО/ТС скидка должна распространяться на данный товар, то необходимо выбрать другую категорию товара.

После формирования корзины нажать «Сохранить».

Дистанционная заявка на кредит

1 Корзина — 2 Калькулятор — 3 Анкета — 4 Подписание договора

Корзина 30 000 Р

Категория	Наименование	Стоимость	Количество	Действия
Авто аксессуары	Автоаксустика	20 000 Р	1	Удалить
Детские товары	Автокресло	10 000 Р	1	Удалить

+ Добавить товар

Сохранить

Заявка на кредит

1 Корзина — 2 Калькулятор — 3 Анкета — 4 Подписание договора

Корзина 22 000 Р

Категория	Наименование	Стоимость	Количество	Действия
Бытовая техника	Телевизор	20 000 Р	1	Удалить
Страхование товаров	Страхование товара	2 000 Р	1	Удалить

Товар без скидки

+ Добавить товар

Внимание! Выбран тип «Страхование товара»

1. Данный тип товара не может быть единственным товаром в корзине
2. На данный тип товара не распространяется скидка при оформлении рассрочки

Сохранить

После заполнения «Корзины» вы автоматически перейдете на этап «Калькулятор», в котором необходимо внести следующие параметры.

– **Способ оплаты товара** – в зависимости от выбранного Клиентом способа оплаты товара необходимо нажать на кнопку «Кредит» или «Рассрочка». Кнопка с выбранным способом оплаты будет выделена цветом.

Обращаем внимание! Присутствует возможность оставить нажатыми обе кнопки, но только в случае, если товар идет в рассрочку.

– **Срок кредита** – по умолчанию установлен срок 6 мес. Для выбора нужного срока кредита кликните на соответствующее количество месяцев. Выбранный срок будет выделен цветом.

– **Первоначальный взнос** (если применимо). По умолчанию установлена галочка «Без первого взноса». Для указания суммы первоначального взноса необходимо снять галочку и выбрать из предложенных вариантов размер первоначального взноса. Выбранный размер первоначального взноса будет выделен цветом.

Система подберет кредитные продукты банков-партнеров, которые подключены на вашей торговой точке.

Дистанционная заявка на кредит 1-01274688

 Корзина —  Калькулятор —  Анкета —  Подписание договора
45 000 Р

В рассрочку или в кредит?

%

Кредит





Рассрочка



Срок и взнос 6 мес

6 мес

10 мес

12 мес

18 мес

24 мес

36 мес



Без первого взноса



Без первого взноса

4500 Р

10 %

9000 Р

20 %

13500 Р

30 %

18000 Р

40 %

22500 Р

50 %

27000 Р

60 %

31500 Р

70 %

36000 Р

80 %

40500 Р

90 %

Далее необходимо выбрать подходящее предложение из списка и нажать на кнопку «**Выбрать**».

Обращаем внимание! Все условия по предварительному расчету будут озвучены сотрудниками контактного центра, которые будут связываться с клиентом.

Предложения 4

Тип предложения	Платеж в месяц	Сумма кредита	Страховка	СМС-пакет	Бонусы	Премия	
Кредит 21% >	От 6 823 Р	39 747 Р	5 340 Р	594 Р	0 Р	0 Р	Выбрать
Кредит 25% >	От 6 290 Р	36 978 Р	5 340 Р	594 Р	0 Р	0 Р	Выбрать
Кредит 18% >	От 0 Р	35 000 Р	0 Р	0 Р	0 Р	0 Р	Выбрать
Рассрочка 0-0-6 >	От 6 613 Р	38 519 Р	5 025 Р	594 Р	0 Р	0 Р	Выбрать

Далее вы автоматически перейдете на этап «**Анкета**» (откроется **короткая анкета**), необходимо приложить/сделать фото следующих документов:

- паспорт – разворот с фотографией;
- паспорт – страница с регистрацией;
- сфотографировать клиента (фото клиента должно соответствовать паспорту).

Необходимо указать мобильный номер телефона клиента.

Обращаем внимание! На указанный номер телефона сотрудники КЦ будут звонить клиенту, поэтому рекомендует проверить корректность несколько раз.

Если документы вложены неверно или качество фото не соответствует требованиям, то на экране появится **уведомление о необходимости вложить корректные документы**.

Нажав на кнопку [«требованиям»](#) можно ознакомиться с полным перечнем правил, предъявляемым к фотографиям и сканам документов.

Дистанционная заявка на кредит 1-01274688 КЦ


✓ Корзина 45 000 Р
✓ Калькулятор Кредит 21%
3 Анкета
4 Подписание договора

Очистить анкету

Анкета

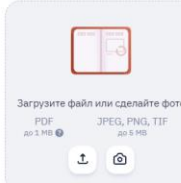
Фото документов

Паспорт РФ, страницы 2 и 3



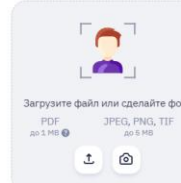
Загрузите файл или сделайте фото
PDF до 1 МБ JPEG, PNG, TIFF до 5 МБ

Паспорт РФ, страница с регистрацией



Загрузите файл или сделайте фото
PDF до 1 МБ JPEG, PNG, TIFF до 5 МБ

Фото



Загрузите файл или сделайте фото
PDF до 1 МБ JPEG, PNG, TIFF до 5 МБ

Фотографировать с телефона удобнее!
Отсканируйте QR-код, чтобы приложить к заявке фото со смартфона


Открыть QR-код

Мобильный телефон


Анкета

Основная информация

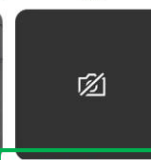
Паспорт РФ, страницы 2 и 3



Паспорт РФ, страница с регистрацией



Фото



Качество фото не соответствует требованиям, приложите фото повторно

Присутствует возможность:

- вложить документы;
- сфотографировать, например, если вы оформляете через мобильную версию;
- или воспользоваться опцией «Открыть QR-код»

При выборе «Открыть QR-код» откроется QR-код, который необходимо считать камерой смартфона (или приложением, которое считывает QR-коды).

Загрузка доступна как частичная (когда уже приложен один или несколько документов), так и полная.

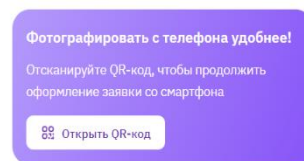
После открытия необходимо отсканировать телефоном сам код.

Внимание! До загрузки фото страницу с заявкой и окном QR-кода закрывать не следует. В противном случае данные не подгрузятся, а заявка не обновится.

При сканировании кода вы будете перенесены на страницу заполнения документов:

- паспорта: 2 и 3 страницы
- паспорта: страница с регистрацией
- фото клиента

Система предложит подгрузить все три документа. Если вы уже приложили стандартным способом, например, страницу паспорта с регистрацией, то сфотографировать необходимо только недостающие фото: 2 и 3 страница паспорта и фото клиента.



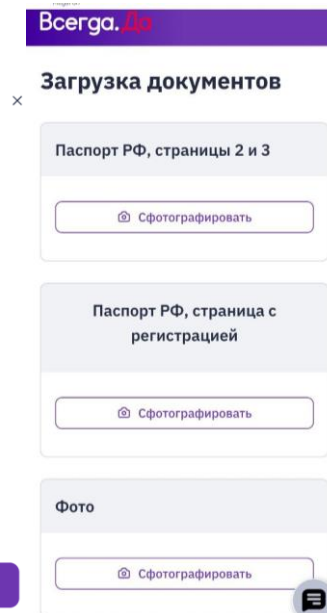
Загрузка фотографий через камеру смартфона

Не закрывайте окно до загрузки фото

- 1 Отсканируйте QR-код
- 2 Перейдите по ссылке
- 3 Загрузите фотографии
- 4 Для загрузки фото к заявке нажмите на кнопку «Продолжить»

Обновить QR-код

Продолжить



Далее необходимо нажать на кнопку **«Сфотографировать»** и сделать фото необходимых документов.

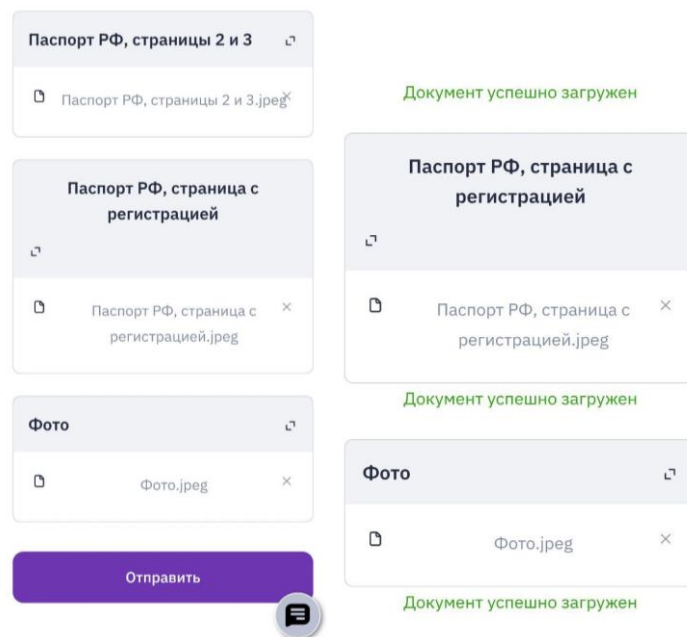
Вам будет доступно исключительно фотографирование: загрузка картинки из памяти телефона отсутствует.

После того, как вы сфотографируете документы, в каждом разделе будет подгружено фото.

Нажимаем на кнопку **«Отправить»**.

Внимание! Важно дождаться, когда в каждом разделе (или недостающем для загрузки разделе) появилось сообщение **«Документ успешно загружен»**.

После этого мы возвращаемся на страницу с открытым QR-кодом и нажимаем на кнопку **«Продолжить»**.



Загрузка фотографий через камеру смартфона

Не закрывайте окно до загрузки фото

- 1 Отсканируйте QR-код
- 2 Перейдите по ссылке
- 3 Загрузите фотографии
- 4 Для загрузки фото к заявке нажмите на кнопку «Продолжить»



Визуальная оценка клиента проставляется автоматически – «соответствует». Если клиент не соответствует, то необходимо выбрать «не соответствует».

В блоке «**Основная информация**» необходимо проверить автоматически заполненные поля и, при необходимости, скорректировать их:

- Серию и номер паспорта;
- ФИО;
- Дату рождения;
- Место рождения;
- Дату выдачи паспорта;
- Код подразделения, выдавшего паспорт;
- Кем выдан паспорт.

Важно! Поля, содержащие буквы «Е» и «Ё», должны заполняться **в соответствии с паспортными данными клиента.**

Затем необходимо кликнуть на кнопку «**Далее**».

Заявка в статусе «**Черновик**» автоматически переходит в контактный центр. **Сотрудник контактного центра связывается** с клиентом в течение **3 минут** для заполнения анкеты, оформления заявки и предложения услуг банка.

Важно! Если клиенту не поступит звонок в течение **3 минут**, то на номер телефона клиента будет отправлено СМС со ссылкой для самостоятельного заполнения анкеты. После заполнения анкеты клиентом, вы увидите решения банков.

После заполнения заявки сотрудниками **контактного центра**, статусы по заявке автоматически меняются и отображаются в окне «**Поиск**» или в заявке.

Дистанционная заявка на кредит 1-00702669

✓ Корзина — ✓ Калькулятор — 3 Анкета — 4 Подписание договора
45 000 Р Кредит 21% Уиллис Брюс

Анкета

Очистить анкету

✓ Фото документов

Основная информация

Соответствует

Паспорт 6304 123456	ФИО Уиллис Брюс Бенедиктович	
Дата рождения 26.05.1984	Место рождения г. ТЕРНОПОЛЬ РОССИЯ	
Дата выдачи 29.04.2005	Код подразделения 642-003	Кем выдан УПРАВЛЕНИЕМ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ КИРОВСКОГО РАЙОНА ГОР. САРАТ

Далее

Дистанционная заявка на кредит 1-00702669

✓ Корзина — ✓ Калькулятор — ✓ Анкета — 4 Подписание договора
45 000 Р Кредит 21% Уиллис Брюс

Заявка отправлена в колл-центр

Отслеживайте изменения статуса заявки в разделе [Поиск](#)



Подписание договора

Сотрудник **контактного центра** проведет дополнительную работу с заявкой, а также оповестит клиента о решении банков-партнеров по заявке и озвучит все условия.

После выбора банка сотрудник контактного центра проинформирует клиента о том, что ему необходимо обратиться к продавцу для подписания спецификации и договора (по СМС или бумажным способом).

Заявка на кредит 1-00

КЦ

✓ Корзина 45 000 Р — ✓ Калькулятор Кредит 21% — ✓ Анкета Иван Ренович — 4 Подписание договора

Одобрели

	СМС-подписание с ДБО	2 918 Р × 12 месяцев				
Ставка	Сумма кредита	Первый взнос	СМС	Страховка	Защита	Выбрать
16.7 %	30 000 Р	0 Р	1 188 Р	18 014 Р	⊗	

	СМС-подписание с ДБО	6 322 Р × 12 месяцев				
Ставка	Сумма кредита	Первый взнос	СМС	Страховка	Защита	Выбрать
25.155 %	64 202 Р	0 Р	3 377 Р	18 014 Р	⊗	