

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ВСЕГДА.ДА»



Версия от 14.03.2025

Всегда.Да мультибанковский сервис Оглавление

1. Установка и авторизация в мобильном приложении
2. Идентификация клиента
3. Главная страница
4. Лимит на покупки
5. Кредиты
6. Быстрые действия
7. Кредит наличными
8. Каталог партнеров
9. Оплата
10. Подтверждение данных клиента через портал Госуслуг
11. Поддержка
12. Настройки



1. Установка и авторизация в мобильном приложении

Мобильное приложение доступно для установки на платформе Android и IOS.

Установить мобильное приложение можно несколькими способами:

- отсканировать QR-код для скачивания:
 - если у клиента Android, произойдет автоматическая переадресация в магазин «RuStore» приложений (название «Всегда.Да – оплата кредитов»);
 - если у клиента IOS, произойдет автоматическая переадресация в магазин приложений «AppStore» (название «VD.Pay»).
- найти и скачать приложение через поиск в • магазинах AppStore и RuStore.

Важно! На текущий момент приложение «Всегда.Да – оплата кредитов» заблокировано в Google Play, поэтому скачивание и установка на Android осуществляется через RuStore

Если ранее у клиента было установлено приложение через Google play: обновления для приложения не будут доступны. Необходимо порекомендовать Клиенту установить приложение через RuStore.





Понск		at l	२ 86
VD.	VD.Рау Покупки		
pug	P		Û
OLIEHOK: 730	BO3PACT	РЕЙТИНГ	РАЗРАБОТЧ
4,1 ★★★★☆	4+	№ 128 Покупки	KUPI NE KOPI,
то новог	0	Истор	ия версий
ерсия 1.5.20		3	нед. назад
N DNHOWODNO	исправление он	UMD/OK	
оиложения и Обзор	исправление оц	лирок	
оиложения и Обзор Управля кредита	исправление оц ТЪ МИ ЛЕГКО	Уде	обное вн атежей
риложения и Обзор Управля кредита Добавляйте и оп кредиты в одном	исправление оц ТЬ МИ ЛЕГКО пачивайте любые н месте	Уда пла и о про	обное вн атежей тслежив оцесса п
оиложения и п Обзор Управлят кредита! Добавляйте и оп кредита! Добавляйте и оп кредита!	исправление оц ТЪ МИ ЛЕГКО пачивайтелюбые и месте	Уда пла и о пре	рбное вн атежей отслежив оцесса по вна компон
омложения и Обзор Управля: Кредита! Добавляйте кол Кредита! Коранта! Коранта! Кранта! Кранта! Кранта!	исправление ош ТЬ МИ ЛЕГКО лачивайте любые и месте	Уда и о пр	обное внатежей отслежив оцесса по казания с Казания 49 300 р
риложения и Обзор Управля: кредита! Добавляйте и оп кредита в одног бат саранта и така саранта и така	исправление ош ТЬ МИ ЛЕГКО лачивайте любые и месте	Уда и о пр	робное вн атежей тслежив оцесса п 49 300 р 49 300 р 1 стание



Если ранее у клиента было установлено приложение **через AppStore/RuStore**:

- Последняя версия клиент перейдет на этап Авторизации.
- Старая версия при входе система предложит в обязательном порядке обновить приложение.

Для этого необходимо нажать на **«Обновить»**, после чего откроется магазин приложений для последующей установки обновлений.

После обновления будет доступна Авторизация.

Для авторизации необходимо нажать на кнопку **«Войти»**, указать номер мобильного телефона и дату рождения.

Клиент, продолжая использовать приложение, дает свое согласие на обработку персональных данных и принимает условия Договора. Ознакомиться с соответствующими документами можно по ссылкам.

Для продолжения входа в приложение клиент нажимает «Получить код»

9:41I	~ =	9:41	al	?
Обновите приложени	ie	Обнов	ите приложени	1e
Мы прекращаем поддержку данной ве приложения. Для продолжения обнови приложение в Google Play	рсии те	Мы прекра приложени приложени	щаем поддержку данной ве я. Для продолжения обнов е в App Store	ерсии «те
Обновить			Обновить	



Всегда.Да мультибанковский сервис

В случаях, если Клиент:

- ранее не пользовался мобильным приложением и осуществляет первый вход;
- осуществляет вход несколько раз подряд (вышел из приложения, не пришел код, забыл ввести код и т.д.),

система запросит введение кода-captcha (капча) для дополнительной безопасности.

Необходимо ввести в появившееся поле цифры, изображенные на картинке.

Кнопка **«Получить код»** станет активна после ввода captcha. На телефон поступит смссообщение с новым кодом для продолжения входа, который нужно ввести в соответствующее поле.

Если код введен корректно, то учетная запись будет создана автоматически.

Обращаем внимание! Если пользователь в течение 10 минут совершил пять запросов смс-кода для дальнейшей авторизации (с одного ір, либо с одного номера телефона), но не ввел ни один код для дальнейшей регистрации, то происходит блокировка доступа на 2 часа. Это связано с целью предотвращения спам-атак.

Пользователь будет уведомлен оповещением на экране Личного Кабинета:

«Превышено количество попыток входа. Повторите попытку через несколько часов. При повторной ошибке обратитесь в чат Поддержки».





После успешной регистрации и авторизации необходимо установить код-пароль для быстрого входа в приложение. Ввод код-пароля подтверждается два раза.

В зависимости от мобильного устройства также будет предложено установить вход в приложение по Face ID или отпечатку пальца.



2. Идентификация клиента

Всегда.Да мультибанковский сервис

Если клиент ранее был зарегистрирован в приложении с тем же номером телефона, но дата рождения отличается от вновь введенной, после нажатия на кнопку **«Получить код»** всплывет уведомление о перепроверке введенных данных:

 в случае, если данные действительно введены некорректно, необходимо нажать на «Есть ошибка», после чего Клиент вернется на главный экран для повторного ввода номера телефона и даты рождения;

• При нажатии на **«Все верно»**, клиенту поступит СМС-код для подтверждения входа.



1

4

бНІ

7 PORS 2 ^BC

5

JKL

8

0

TUV

3

6

MNO

9

WXYZ

 $\langle X \rangle$

Проверьте корректность введённых данных

Есть ошибка

+7 (999) 235-34-34

Дата рождения

12.12.2012



Для некоторых пользователей (~2%) может потребоваться дополнительная идентификация с указанием последних 6 цифр паспорта.

Если по введенному телефону, дате рождения, № паспорта пользователь не найден (исключительный случай) и клиенту недоступна регистрация в приложении, то на экране об этом появляется уведомление.

В этом случае клиенту необходимо внести платёж с помощью другого канала погашения.

9:41 II 🗢 🖿	9:41tl 🗢 🖿
Подтвердите свою личность	Подтвердите свою личность
Введите последние 6 цифр своего паспорта	Введите последние 6 цифр своего паспорта
Номер паспорта	Номер паспорта 434564 Хананананананананананананананананананан
Продолжить	Пожалуйста, обратитесь в службу поддержки
Пропустить	Написать в поддержку

3. Главная страница

После успешной авторизации Клиент попадет на главную страницу приложения. Ему будут доступны следующие разделы:

- Мои продукты
- Быстрые действия для оплаты кредитов
- Каталог партнеров
- Чат поддержки
- Настройки

Если у клиента отсутствуют Кредитная линия и кредиты, ранее оформленные через «Всегда.Да», то на главной странице будут отображены **«Быстрые действия»** для оплаты кредитов и доступен **«Каталог партнеров».**

Обращаем внимание, Кредитная линия будет отображаться у тех клиентов, которые ранее ее оформляли.

При нажатии на иконку **«Колокольчик»** в правом верхнем углу на главном экране у клиента есть возможность просмотреть устройства, на которые были отправлены Push-уведомления.



Всегда.Да Мультибанковский сервис

Откроется страница со списком уведомлений, отправленных пользователю.

При нажатии на полученное уведомление откроется страница со списком устройств, получивших Push-уведомления.

Если у клиента нет активных уведомлений, отобразится экран с информационным сообщением: **«Здесь будут сохраняться важные** уведомления, чтобы вы их не потеряли».



4. Лимит на покупки

Всегда.Да мультибанковский сервис

Обращаем внимание, с 27.09.2024 г. МКК «Купи не Копи» полностью прекращает выдачу Кредитной линии и списание траншей с уже выданной линии.

Клиенты, у которых ранее была оформлена Кредитная линия, при первом входе увидят соответствующий баннер.

Если договор на кредитную линию был подписан, но лимит остался полным (или возобновился после пополнения), то договор аннулируется. При этом внутри раздела сумма кредитной линии будет неактивная (серая) с пометкой **Кредит недоступен.**

Если договор на кредитную линию был подписан, а также подписан транш (осуществлена покупка), то Клиенту будет доступно исключение **пополнение лимита** без возможности осуществления новой покупки. Сумма оставшегося лимита также будет неактивной (серой) с пометкой **Кредит** недоступен.

Обращаем внимание: после полного погашения лимита договор автоматически аннулируется.





Для клиента с проведенным траншем (активной непогашенной покупкой) будет доступно:

- Пополнение Лимита
- График платежей
- Внесенные ранее платежи
- Документы для быстрого открытия

Обращаем внимание, что в разделе «Документы» содержатся индивидуальные условия по оформленной кредитной линии.

Чтобы посмотреть документы на совершение покупки (списание транша) из суммы Лимита, необходимо нажать на «Покупки» в веб-версии мобильного приложения.

Для печати документов следует воспользоваться веб-версией Личного кабинета.

Если у Клиента **IOS**, то ему также доступна печать документов. Для этого необходима нажать на соответствующую кнопку.

Дополнительно в приложении можно отслеживать статус платежа.

Клиент будет видеть на стартовой странице с Линией один из актуальных на текущий момент статус:

- Платеж через 10 дней (просрочки нет)
- Платеж сегодня (последний день для оплаты)
- Платеж просрочен (необходимость пополнить баланс лимита)
- Платеж внесен (оплата произведена)
- Покупка в статусе подписания (платеж еще не сформирован этап подписания)





Если у клиента нет просроченных платежей по кредитной линии, клиенту будет доступен просмотр информации по составу любого платежа по Кредитной линии.

Для этого необходимо нажать на интересующий платеж в графике платежей.

В случае, если у Клиента есть текущие просроченные платежи по кредитной линии, эта информация будет отображаться в графике платежей.

При нажатии на просроченный платеж появится уведомление о наличии задолженности, для просмотра будет доступен состав только просроченного платежа.

Важно! При совершении клиентом покупок за счет средств Кредитной линии – по всем покупкам будет установлена единая дата платежа (независимо от количества совершенных покупок).



Всегда.Да Мультибанковский сервис

Для внесения платежей по лимиту необходимо воспользоваться кнопкой «Пополнить».

Приложение предложит оплатить привязанной картой (если ранее осуществлялась оплата) или воспользоваться новой.

Для оплаты **новой картой** следует указать следующие реквизиты:

- номер карты;
- срок действия карты;
- CVC/CVV код;
- электронная почта для чеков

Если происходит оплата **привязанной картой**, то она автоматически появится в разделе со счетами, откуда будет производиться списание.

Далее вносим сумму платежа: указываем самостоятельно или выбираем предложенный вариант ближайшего платежа.

Обращаем внимание! Для новых Клиентов первые два платежа осуществляются без комиссии. При последующих платежах комиссия составит 2%, но не менее 50 руб.

При необходимости Клиент может ознакомиться с распределением суммы платежа, нажав на соответствующую кнопку.

После проверки данных нажимаем «Оплатить».





Потребуется подтверждение оплаты вводом кода из смс. При успешной оплате отобразится информационное сообщение **«Платеж внесен»**.

При необходимости можно ознакомиться с **деталями платежа** и сохранить карту для будущих платежей.

Обращаем внимание, что поступление денежных средств через мобильное приложение осуществляется в течение 1-го рабочего дня.

С пошаговой инструкцией внесения платежа можно ознакомиться в Памятке для клиента.



5. Кредиты

Раздел «Кредиты» доступен для пользователей, которые оформляли кредитные предложения во «Всегда.Да».

При нажатии на **«Кредит на товар»** Клиенту будет доступно следующее:

- Информация о сумме кредита.
- Размер ежемесячного платежа.
- Оплаченная сумма за весь период.
- Пополнение кредита.
- Расписание.
- Статус платежа.
- Магазин, в котором совершалась покупка.
- Платежи.
- Сведения о кредите (номер договора, срок кредита, первоначальный взнос и сумма кредита).
- Реквизиты счета (номер счета, наименование банка, БИК банка, ФИО плательщика, адрес плательщика);
- Документы по договору кредита;
- Возможность скрыть кредит.

Обращаем внимание, что при оформлении договора с Тинькофф Банком у Клиента отображается два номера договора:

- номер договора, начинающийся на 00, счет для перечисления суммы займа, который не является счетом для внесения ежемесячных платежей;
- номер договора для пополнения, начинающийся на 5, - договор счета для оплаты.





Мультибанковский сервис

Для клиентов, которые используют мобильное устройство с операционной системой Android также доступна возможность отредактировать номер

пополнения, нажав на

При нажатии на **«Кредитная карта»** Клиенту будет доступно следующее:

- Информация о сумме кредита
- История совершенных покупок

В разделе **«Детали»** будет доступна следующая информация:

- сведения о кредите;
- документы по договору кредита;
- возможность скрыть кредит.



Всегда.Да

Мультибанковский сервис

Клиенту также доступно создание расписания для отслеживания суммы и даты платежей по действующим кредитам, оформленным через «Всегда.Да».

Важно! Расписание работает в рамках уведомления и оповещения клиента, а не является автоплатежом по кредитам.

Для создания необходимо нажать «Расписание».

Клиент может настроить любое расписание. Стандартное, согласно кредитному договору. Или на свое усмотрение. Например, если хочет погасить кредит быстрее.

На Android и iOS при создании Расписания данные по периодичности, количеству платежей, дате первого платежа, сумме платежей будут **предзаполняться**.

- Если клиент редактирует предзаполненные данные, то после редактирования клиенту необходимо нажать кнопку «Создать расписание» (простановка галочки в чек боксе «Я подтверждаю, что данные соответствуют договору» необязательна);
- Для сохранения предложенного расписания (без внесения изменений) клиенту необходимо проставить галочку в чекбоксе «Я подтверждаю, что данные соответствуют договору», после чего нажать кнопку «Создать расписание».

После внесения всех параметров будет активна кнопка **«Создать расписание».**





Расписание можно редактировать или удалять. Для этого нужно нажать на соответствующую кнопку и следовать подсказкам приложения.

Обращаем внимание, что у «Купи не Копи» Фантом отсутствует возможность редактирования расписания. Расписание подтягивается автоматически с фиксированной и корректной суммой ежемесячного платежа.

Важно: если клиент оформил договор с **МКК** Фантом в период с 17:45 пятницы до 23:59 воскресенья – создание Расписания в приложении будет доступно начиная с 00:01 понедельника.

Пока заполнение Расписания будет недоступно, у Клиента будет оповещение об этом.

При выборе даты платежа в приложении на устройствах **iOS** пользователю доступно окно с календарем.

После внесения всех параметров будет активна кнопка «Сохранить».





6. Быстрые действия

С помощью быстрых действий Клиент может оплатить кредитную линию и кредиты, оформленные через «Всегда.Да».

При первичном совершении оплаты необходимо ввести данные карты для проведения платежей.

Для этого необходимо нажать на кнопку «Пополнить» или в разделе «Быстрые действия» выбрать «Внести платеж».

Далее указать реквизиты карты для списания:

- номер карты;
- срок действия карты;
- CVC/CVV код.

•

Обращаем внимание, что при оплате кредитов МФО (Купи не Копи, Квику) потребуется ручное внесение БИК Банка и номера счета.

Подтвердить оплату вводом кода из смс. При успешной оплате отобразится информационное сообщение **«Платеж внесен»**.

Срок зачисления платежа:

- до 3-х рабочих дней;
- по Кредитной линии платеж поступает в день внесения (даже в выходные дни).

Комиссия: после регистрации в приложении первые два платежа вносятся без комиссии. При последующих платежах комиссия составит 2% от суммы перевода, но не менее 50 рублей.

9:41	all 🗢 🔳	- Оплата	
Виктория			
Мои продукты		Способ оплаты Новая карта	,
Лимит на покупки 35 010 Р			
Платёж 8 493,33 Р чер	рез 10 дней	Сумма платежа	
Кредиты		Ближайший платеж	4 346 4
Кредит на товар 46 490,90 Р			
Кредит на товар 25 000 Р	0		
Быстрые действия			
+		(
Внести Оплатить платёж по QR	Оплатить Кре другой нал кредит	Оплатить 0 ₽ Включая комиссию 0 ₽	
☐ ₫			



Всегда.Да Мультибанковский сервис

«Оплатить другой кредит».

Данная функция используется для оплаты кредитов, оформленных **НЕ через ВсегдаДа** и доступна для пользователей:

- ранее оформлявших кредит через ВсегдаДа;
- которые ранее не оформляли кредит через ВсегдаДа («уличные клиенты»).

Срок зачисления платежа: до 3-х рабочих дней Комиссия: после регистрации в приложении первые два платежа вносятся без комиссии. При последующих платежах комиссия составит 2% от суммы перевода, но не менее 50 рублей.

Порядок внесения платежа для пользователей, ранее оформлявших кредит через Всегда.Да:

При первичном совершении оплаты необходимо указать реквизиты для проведения платежей.

Для этого необходимо в разделе **«Быстрые действия»** нажать выбрать **«Оплатить другой кредит»**.

Далее откроется карточка создания перевода, где необходимо указать:

- название перевода
- сумму перевода
- наименование или БИК Банка

После заполнения полей необходимо нажать «Далее»





Для оплаты своего кредита в другом банке – необходимо проставить галочку в чек-боксе «Перевод на свой счет», заполнить счет получателя и нажать «Далее»

Затем необходимо сверить реквизиты, по которым будет направлен платеж:

- если нужно отредактировать реквизиты необходимо нажать на кнопку «Редактировать» и внести изменения;
- если реквизиты верны необходимо нажать «Перейти к оплате».

Важно! На текущий момент Клиент может оплатить свои кредиты в сторонних банках и МФО (а не 3-х лиц).

Для оплаты кредита в МФО необходимо снять галочку в чек-боксе «Перевод на свой счет», затем заполнить реквизиты платежа:

- наименование получателя
- ИНН получателя
- КПП получателя
- Счет получателя
- Номер договора
- Назначение платежа

и нажать «Далее»





Затем необходимо сверить реквизиты, по которым будет направлен платеж:

- если нужно отредактировать реквизиты необходимо нажать на кнопку «Редактировать» и внести изменения;
- если реквизиты верны необходимо нажать «Перейти к оплате».

Если ранее карта для оплаты **была сохранена** – необходимо ее выбрать из ниспадающего списка, **указать сумму** платежа и **нажать кнопку «Оплатить».**

Если ранее карта для оплаты НЕ была сохранена

– необходимо указать реквизиты карты для списания:

- номер карты;
- срок действия карты;
- СVC/CVV код
- указать адрес эл. почты для получения квитанции
- и нажать кнопку «Оплатить»





После успешной оплаты – на экране появится уведомление о внесении платежа.

После внесенного платежа приложение будет предлагать сохранить данные карты для последующих оплат.

При нажатии на кнопку **«Детали платежа»** можно посмотреть подробную информацию о совершенном платеже.

Совершенный платеж **сохранится** на странице «Оплата»

При нажатии в разделе «Оплата» на сохраненный перевод – отобразится информация об истории платежей по сохраненному переводу.

Если нужно повторить платеж по сохраненным реквизитам – необходимо нажать на кнопку **«Повторить перевод»**





Порядок внесения платежа для пользователей, ранее НЕ оформлявших кредит через Всегда.Да:

После регистрации в приложении пользователю будет доступен функционал «Быстрые действия» – «Оплатить другой кредит».

При первичном совершении оплаты необходимо указать реквизиты для проведения платежей.

Для этого необходимо в разделе **«Быстрые действия»** нажать выбрать **«Оплатить другой кредит»**.

Далее откроется карточка создания перевода, где необходимо указать:

- название перевода
- сумму перевода
- наименование или БИК Банка

После заполнения полей необходимо нажать «Далее»

Для оплаты своего кредита в другом банке – необходимо проставить галочку в чек-боксе «Перевод на свой счет», заполнить счет получателя и нажать «Далее».

Необходимо указать ФИО и адрес регистрации плательщика.

12:18 al 🗢 🗩		
😩 Светлана		
Быстовия орбитания Состания Акула Казант Казант Казант Казант Казант Казант Казант		
🗟 Каталог партнеров		
Павная Оплата Парадонка Настройки		
	9:41 .ul 🗢 💻	<i>L</i>
	←	
		ФИО плательщика
0.44	Создание перевода	Адрес регистрации плательщика
9:41 . .II ኛ 💻	🗸 Перевод на свой счет	
<	Счёт получателя	Далее
Создание перевода		
пазвание перевода		
в будущем. Например: Ипотека		
Сумма перевода		
Наименование или БИК банка	Далее	



Затем сверить реквизиты, по которым будет направлен платеж:

- если нужно отредактировать реквизиты необходимо нажать на кнопку «Редактировать» и внести изменения;
- если реквизиты верны необходимо нажать «Перейти к оплате».

Важно! На текущий момент Клиент может оплатить свои кредиты в сторонних банках и МФО (а не 3-х лиц).

Процесс оплаты **кредита в МФО** для пользователей, ранее НЕ оформлявших кредит через ВсегдаДа, совпадает с процессом оплаты кредита в МФО базовыми для ВсегдаДа клиентами.

Совершенный платеж **сохранится** на странице «Оплата»

При нажатии в разделе «Оплата» на сохраненный перевод – отобразится информация об истории платежей по сохраненному переводу.

Если нужно повторить платеж по сохраненным реквизитам – необходимо нажать на кнопку «Повторить перевод»

9:41 .ul 🗢 🖿	
÷	
Проверьте данные	
Название перевода Кредит наличными	
Сумма перевода 5 450 Р	
Название банка АО «АЛЬФА-БАНК»	
БИК банка 361720828	
Получатель Константинов Константин Константинович	
ИНН получателя КПП получателя О О	
Счёт получателя 09458375691947584587	
Назначение платежа Перевод собстаенных средств	
Константинов Константин Константинович	
Адрес плательщика г. Москва, ул. Спортивная 143, кв. 140 () 420040	
Редактировать	
Перейти к оплате	
9:41 . .11 🗢 🖿	
Оплата	
Быстрые действия	
Са Оплатить другой	
кредит	Сохраненный перевод
Сохраненные переводы	5 000 ₽
5 000 ₽ Кредит наличными >	Название перевода Банк получатель
Альфа-банк	Кредит наличными Альфа-банк
	🖒 Повторить перевод
	Платежи
	тополнение + 5 000 Р ± 15 жнвара, 16:39
	Пополнение + 5 000 P 15 ливаря, 16:39 10 полнение 13 декабря 2023, 08:56 + 5 000 P



Если необходимо **скрыть/удалить** совершенный платеж по стороннему кредиту – необходимо на странице «Оплата» сдвинуть сохраненный перевод влево и **выбрать нужную опцию.**

Если перевод был скрыт – он будет отображаться на вкладке «Оплата» в разделе «Скрытые переводы».

«Скрытый перевод» можно вновь отобразить, выбрав скрытый перевод, сдвинуть его влево и выбрать «Показать».



Всегда.Да мультибанковский сервис

7. Кредит наличными

На главной странице мобильного приложения доступна кнопка **«Кредит наличными».**

Эта функция позволяет оформить кредит наличными (cash) на любые цели от следующих банков:

- Банка Миг Кредит;
- МФК «Лайм-Займер»
- ООО МКК «Онлайнер» (Caranga)
- ООО МФК «КарМани»

При желании оформить данный кредит необходимо нажать на кнопку **«Кредит наличными».**

Клиент может ознакомиться с краткими условиями и нажать на **«Подобрать кредит».** Необходимо выбрать предпочитаемые условия:

- Желаемую сумму;
- Срок

Нажать на кнопку «Далее»

9.41	all 🗢 🖿	9:41	all 😤 💻	9:41		· ~ •
Константин		÷		÷	Кредит наличными	
Купим твой смартфон онлайн! По высокой цене. Без торга и звонков. Деньги сразу на н	карту!			Сколько нуж 100 000 ₽	но денег	
Мои продукты			22	от 3 000 до 1 0	00 000 P	000
Платёжная линия 35 010 ₽				200 000	500 000 1 000 000	
🕕 Платёж 8 493,33 ₽ че	рез 10 дней			На какой сро	к	
Кредиты		Кредит на.	личными цели	Любой	До 1 месяца До 6 месяц	цев
Кредит на товар 46 490,90 ₽	۵	Подберём выгодны вероятностью одоб	е предложения с высокой рения	До 1 года		
Быстрые действия		1 От 1000 Р до	o 1 000 000 ₽			
+	(Q)	2 Деньги у вас	с через 5 минут			
Внести Оплатить платёж другой кредит	Кредит наличными	3 Полностью о	онлайн			



Мультибанковский сервис

Система предложит варианты от Банков, который может клиент выбрать.

При нажатии на кнопку **«Подробнее»** появится полная информация с условиями и требованиями. Если клиента все устраивает, он может нажать на кнопку **«Оформить»**.

Обращаем внимание, что при оформлении кредита наличными его отображение в мобильном приложении от «Всегда.Да» не предусмотрено. Клиента переведет на страницу в браузере самого Банка для завершения оформления.

Отслеживание и выплата кредита осуществляется способами, предоставляемыми от Банков.

9:41	.ul 🗢 🔳	9:41	■ \$ III.
🔶 Кредит наличными	• ×	← По,	дробнее
100 000 Р 🗸 Любой срок 🗸		СатМолеу Микрофинан «КарМани»	совая Компания
Dm. Denum			
Высокий % одобрения Пользиотся	CTROCOM	условия кредита	^
Tomosferen		Сумма кредита	до 100 000 ₽
Сумма На срок		Срок	до 12 месяцев
до 100 000 ₽ до 12 ме	сяцев	Ставка	от 4.40%
Подробнее Оф	ормить		
		Требования и доку	менты ^
		Требования к заёмы	цику
CarMoney		• 18 - 65 лет	
		 Гражданство РФ 	
Под залог авто		Документы	
Сумма На срок		 Паспорт РФ 	
до 100 000 ₽ до 12 ме	сяцев	 Документ на выб 	õop
		• СНИЛС	
Подробнее Оф	ормить		
CarMoney			
Под залог авто		Οφ	ормить
Сумма На срок			
до 1 000 000 <u>₽ до 4 лет</u>			

Всегда.Да мультибанковский сервис

8. Каталог партнеров

магазины, так и оффлайн.

На главной странице блоке **«Каталог партнеров»** клиент увидит список магазинов-партнеров, где возможно совершить покупку по одобренному кредитному лимиту.

Данная функция в **Android** доступна для физического посещения магазина. Оформить онлайн невозможно, так как необходима генерация QR-кода на товар со стороны продавца. В **IOS и в веб-версии** доступны как онлайн

Для просмотра магазинов партнеров требуется нажать на «Каталог партнеров».

После чего выбрать **«Тип магазина» и «Категории».**

Далее нажать на кнопку «Показать».

Откроется список магазинов, соответствующих заданным фильтрам.



.ul 🗢 🔳

 $\overline{}$

Всегда.Да

Мультибанковский сервис

Есть возможность просмотра магазинов на карте.

Для этого необходимо нажать **«Карты»** в правом верхнем углу.

Для того, чтобы посмотреть информацию о магазине, следует кликнуть на его наименование.

Для перехода на сайт партнера необходимо нажать на значок **«Браузер».**

Чтобы посмотреть адреса магазинов, следует кликнуть на **«Адреса магазинов».**





9. Оплата

Для совершения оплаты выбрать «Счет зачисления» - продукт, по которому клиент планирует внести платеж, нажать «Перейти к оплате». Далее указать сумму платежа и нажать «Оплатить».

Подтвердить оплату вводом кода из смс. При успешной оплате отобразится информационное сообщение **«Платеж внесен»**.

Оплата производится с заведенной ранее в систему картой.

Срок зачисления платежа:

- до 3-х рабочих дней;
- по Кредитной линии платеж поступает в день внесения (даже в выходные дни).

Комиссия: после регистрации в приложении первые два платежа вносятся без комиссии. При последующих платежах комиссия составит 2% от суммы перевода, но не менее 50 рублей.

После внесенного платежа приложение будет предлагать сохранить данные карты для последующих оплат.





На Android при внесении первой оплаты по оформленному через «Всегда.Да», договору, реквизиты автоматически предзаполняются следующим образом:

Куда вносят	Особенность
Банк (кроме Тинькофф)	Автозаполняются все реквизиты
Тинькофф	Автозаполняются все реквизиты, кроме номера договора
МФО (кроме продуктов «Купи Не Копи НҮВ»)	Автозаполняются все реквизиты, кроме БИК и Р/с
Договоры, оформленные по продуктам МФО «Купи Не Копи НҮВ»	Автозаполняются все реквизиты

Важно! Если клиент заранее, до даты платежа, вносит платеж по кредиту в рамках Кредитной линии, то при внесении платежа будет отображаться подсказка, в которой клиенту будет рекомендовано совершать оплату в день списания.

					10000	
9.41		- ■	9:41	.ıl 🗢 🖿	9:41	
	Оплата		← Onn	ата	← On	лата
∃ Способ Новая	боллаты карта		Способ оплаты Новая карта		Способ оплаты Новая карта	
мма плате 000 ₽	жа		Сумма платежа 1500 Р		Cysess nareka 1500 P	
			Введите рекв	изиты		
Ср	ок зачисления средс от 1 до 3 рабочих дне	тв — 2Й	Наименование или БИК б	анка	Срок зачисле от 1 до 3 р	ния средств обочих дней
			ПАО МТС-Банк			1 5 5 5 B
	Оплатить 5 050 #				Оплатия Вклюрица на	
	Оплатить 5 050 В Включая комиссию 50	DP	Номер счета 24503592359574		Ornatur Bichovest to	na ribbu P Naccino 50 P
1	Оплатить 5 050 # Включая комиссию 50 2 Авс	3 DEF	Номер счета 24503592359574 ИНН получателя			nunceno 50 P
1 4 6HI	Оплатить 5 050 # Включая комиссию 50 Авс 5	3 DEF 6 MN0	Номер счета 24503592359574 ИНН получателя 24095635		Введите рек	визить
1 4 сні Раях	Оплатить 5 050 # Включая комиссию 50 2 Авс 5 Јкц 8 тич	З	Номер счета 24503592359574 ИНН получателя 24095635 КЛП получателя 23546345		Сполати Сконски се Введите реки Ноичер договора для пол 240956353535	визить
1 4 7 Реяз	Оплатить 5 050 8 Вилючая комиссию 50 2 Авс 5 Јкк 8 тич 0	З окя 6 мно 9 wxvz «Х	Номер счета 24503592359574 ИНН получателя 24095635 КПП получателя 23546345		Спорти Сторект о ВВЕДИТЕ РЕКИ Номер договора для пог 240956353535	визить



←



В приложении «VD.Pay» для IOS после успешного внесения платежа клиенту будет предлагаться оценить приложение положительно или отрицательно.

- при положительной оценке (палец вверх) клиент будет направлен в AppStore для проставления оценки приложению;
- при отрицательной оценке (палец вниз) форма для оценки приложения закрывается.





Обращаем внимание: временно приостановлена возможность внесения платежей по кредитам от «ОТП Финанс» через мобильное предложение «Всегда.Да».

В связи с этим у пользователей будет отображаться баннер, информирующий о приостановке внесения платежей через мобильное приложение **«Всегда.Да»** и о возможности внесения средств только через приложение банка **«ОТП Финанс»**.

Баннер будет доступен на устройствах с операционными системами **iOS и Android**.



10. Подтверждение данных клиента через портал Госуслуг

В целях увеличения числа пользователей, присоединившихся к платформе ОФП, в мобильном приложении доступен процесс подтверждения данных клиента через портал Госуслуг для подключения к платформе.

Обращаем внимание: данная функция доступна только для пользователей приложения на устройстве с операционной системой iOS.

Чтобы присоединиться к платформе, на главном экране приложения клиенту необходимо нажать на **«Подтвердить данные».**

После этого открывается окно, где необходимо выбрать «Подтвердить».

Обращаем внимание: авторизация через Госуслуги не является обязательной для клиента, но повышает вероятность одобрения кредита. Для авторизации клиенту потребуется логин и пароль от личного кабинета на сайте Госуслуг.

То есть, после присоединения к платформе клиент сможет подписывать кредитные договоры с партнерами кредитных брокеров **«Всегда.Да» и «Finbox»** через платформу ОФП без необходимости повторного присоединения.





Для этого клиенту необходимо подписать простой электронной подписью следующие соглашения:

- Заявление о присоединении к Правилам платформы.
- Согласие на обработку персональных данных.
- Пользовательское соглашение.

Следует проставить галочки в соответствующих чек-боксах и нажать **«Далее».**

Клиент будет переадресован на портал Госуслуг, необходимо ввести пароль и нажать на кнопку **«Войти».**

Если клиент впервые авторизовывается через Госуслуги, УФТ запросит согласие на обработку персональных данных.

Необходимо проставить галочки в чек-боксах и нажать «Разрешить».





При успешной авторизации на экране клиента появится соответствующее информационное сообщение.

Для завершения процесса потребуется нажать кнопку **«Готово»**.

В случае возникновения ошибки необходимо повторить процесс подтверждения данных позднее.

После успешного подтверждения данных на главном экране мобильного приложения отобразится сообщение **«Данные подтверждены».**

Окно **«Получаем информацию»** означает, что данные прогрузятся через некоторое время.





11. Поддержка

Если у клиента возникли вопросы по работе мобильного приложения, то можно обратиться в поддержку, нажав на кнопку **«Поддержка».**

Данные по Клиенту – имя и номер телефона подтянутся автоматически. Для начала диалога необходимо: прописать подробно вопрос/сложность и нажать **«Начать диалог»**.

Онлайн-консультант

Для начала диалога введите, пожалуйста, свою контактную информацию и вопрос.			
Виктория			
+79053656	617		
Сообщение			
Начать диалог			
~	G		ŝ
ЪЛ Главная	Оплата	Поддержка	су: Настройки
	\triangleleft	0 🗆	

Всегда.Да мультибанковский сервис

12. Настройки

В разделе «Настройки» у клиента есть возможность:

- ознакомиться с «Правилами и условиями»;
- посмотреть сохраненные карты и добавить новые (не более 10-и);
- установить способ входа по биометрии;
- включить/выключить пуш-уведомления;
- выйти из приложения.

Также можно ознакомиться с версией приложения.

