# Всегда.Кредит

# ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ МОДУЛЯ OPEN CART ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ КРЕДИТОВ ONLINE







Версия от 29.06.2020



Установка и настройка модуля Open Cart	3
Оформление клиентом заказа на сайте торговой организации	7
Заполнение онлайн заявки клиентом на сайте Всегда Да	8
Отображение информации по заявкам и доступные действия	11
Приложение №1 Статусы заявок в Open Cart	13

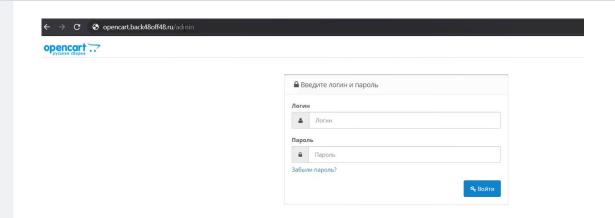


#### Установка и настройка модуля Open Cart

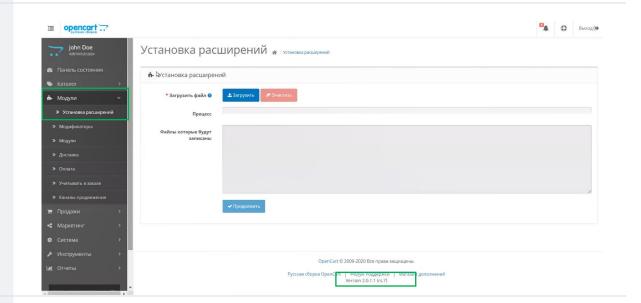
Для установки модуля необходимо зайти в административную панель вашего сайта, для этого ввести ваш сайт и в конце поставить «/admin».

Например, <a href="https://BAШCAЙT/admin">https://BAШCAЙT/admin</a> .

Далее введите логин и пароль от вашего сайта.



После этого вы попадаете в личный кабинет open card. В основном меню слева вам нужно выбрать блок «Модули» - «Установка расширений» и посмотреть версию вашего сайта, которая указана в нижней части открывшегося блока.



Далее перейдите по ссылке <a href="https://drive.google.com/drive/mobile/folders/1kGbhE">https://drive.google.com/drive/mobile/folders/1kGbhE</a> <a href="https://drive.google.com/drive/mobile/folders/1kGbhE">Mjrix4eRsP4sshzcgzZHkwxzV</a> h/1jx6vlw8 xm0MQuMl08

## Всегда. Кредит

<u>J Fyld2f3TVh1f?sort=13&direction=a</u>, у вас откроются файлы для загрузки, необходимо скачать **1** модуль (файл), который соответствует версии вашего сайта, указанный в пункте выше.

**Обращаем внимание!** название файла менять можно, но оно всегда должно заканчиваться – «.ocmod.zip»

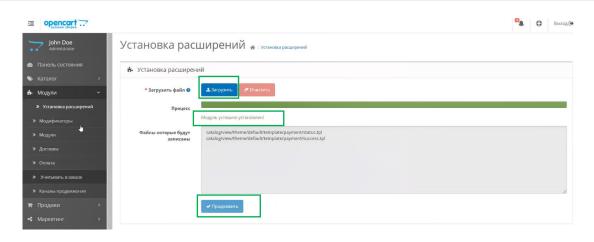
Для загрузки модуля необходимо в основном меню слева выбрать блок «Модули» - «Установка расширений», нажать на кнопку «Загрузить», выбрать ранее скаченный модуль и нажать продолжить.

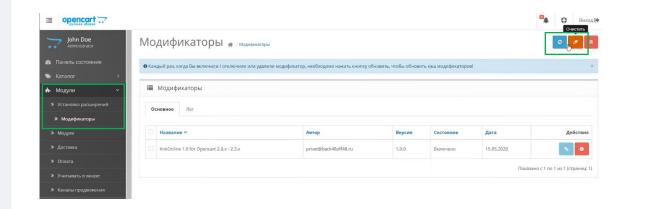
После этого у вас отобразиться информация, что модуль успешно установлен.

Если модуль не установится, необходимо направить письмо по e-mail в поддержку по адресу <a href="VDonline@vsegda-da.com">VDonline@vsegda-da.com</a>, с темой письма «Не установился модуль Open Cart» и приложением скриншота с ошибкой, в ближайшее время с вами свяжутся и сориентируют о ваших дальнейших действиях.

После успешной установки модуля необходимо слева в основном меню выбрать «Модули» - «Модификаторы». В открывшемся окне в правом верхнем углу нужно нажать «Очистить» и «Обновить».

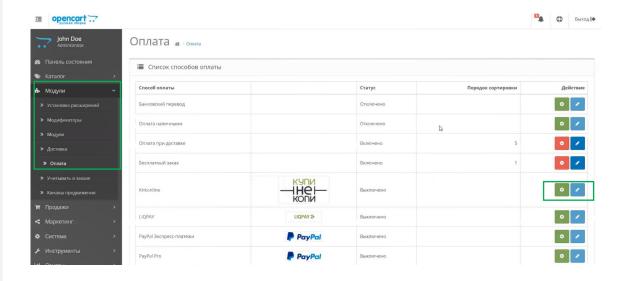






# Всег<mark>да</mark>.Кредит

Далее необходимо зайти слева в основном меню в раздел «Модули» - «Оплата». В данном списке отобразится новый способ оплаты, необходимо в столбце «Действие» напротив нужного способа оплаты нажать «+» для активации и рядом нажать на кнопку «Редактировать».



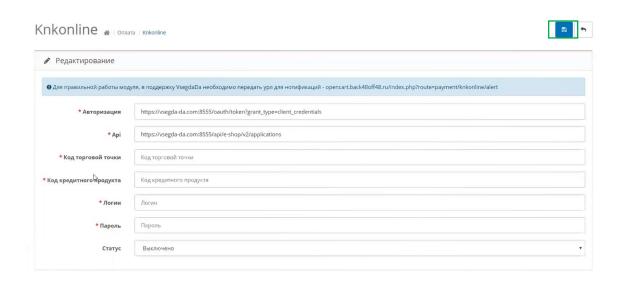
### Всегда. Кредит

В открывшемся окне нужно заполнить следующие поля:

- Авторизация поле может быть пред заполнено, необходимо сверить/скорректировать ссылку <a href="https://authentification.vsegda-da.com/oauth/token?grant\_type=client\_credentials">https://authentification.vsegda-da.com/oauth/token?grant\_type=client\_credentials</a>;
- API поле может быть пред заполнено, необходимо сверить/скорректировать ссылку <a href="https://po-partner-api.vsegda-da.com/omay-po-partner-api/v1/applications">https://po-partner-api/v1/applications</a>;
- Код ТТ необходимо указать код вашей ТТ под которой будет осуществляться продажа онлайн кредитов. Код ТТ прописан у вас в договоре;
- Код кредитного продукта указать категорию кредитного продукта, который будет доступен для клиента при оформлении кредита, коды продуктов указаны в договоре. Обращаем внимание! На текущий момент присутствует возможность указать только 1 категорию продукта кредит или рассрочка;
- Логин- указать логин, который предоставляется сотрудником Всегда да;
- Пароль указать пароль, который предоставляется сотрудником Всегда да;
- Статус изменить статус с «Выключено» на «Включено».

Обращаем внимание! Если какие-либо данные у вас отсутствуют, то необходимо направить письмо по e-mail на адрес <u>VDonline@vsegdada.com</u>, с темой письма «недостаточно данных для установки модуля Open Cart» и в теле письма указать наименование и ИНН вашей организации, а также какие данные у вас отсутствуют, в ближайшее время с вами свяжутся и сориентируют о ваших дальнейших действиях.

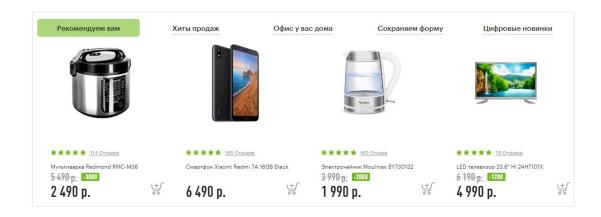
После внесения всех данных, необходимо нажать на кнопку «**Сохранить**» в правом верхнем углу.





#### Оформление клиентом заказа на сайте торговой организации

После вышеперечисленных действий вам необходимо проверить информацию появления нового способа оплаты в кредит. Для этого зайдите на ваш сайт и добавьте в корзину товар/ы стоимостью более 1500р.



Заполните форму заказа товара в соответствии с формой на вашем сайте. Выберите способ оплаты «Кредит/рассрочка1» и нажмите продолжить.



У вас откроется форма для заполнения обязательных полей (Фамилия и Имя клиента) и необязательных полей, которые передают в кредитный брокер «Всегда Да». После заполнения нажмите на кнопку «Купить в кредит».



После заполнения и отправки формы, будет

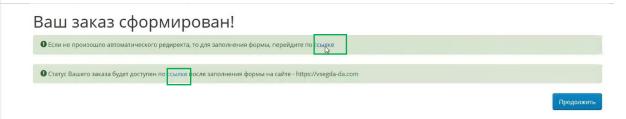
<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Название кнопки может отличаться.



редирект на страницу с информацией, откуда будет еще 1 редирект на страницу - vsegdada.com для дальнейшего заполнения.

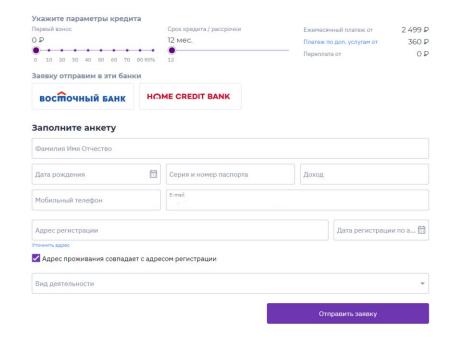
Если второго редиректа не произошло (а это может быть связанно с настройками безопасности браузера), то можно осуществить переход вручную по ссылке из текста

Так же, на той же странице можно перейти на страницу с информацией о статусе заявки.



#### Заполнение онлайн заявки клиентом на сайте Всегда Да

Далее клиент переходит на сайт Всегда Да, для заполнения анкеты на кредит.

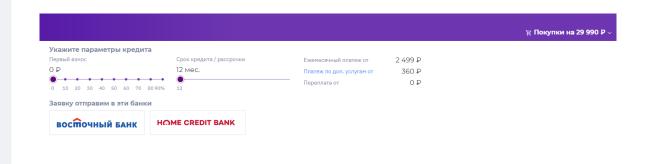




В первом блоке клиент должен указать следующие параметры:

- Первоначальный взнос (если применимо)
- Срок кредита
- Дополнительные услуги (если применимо)

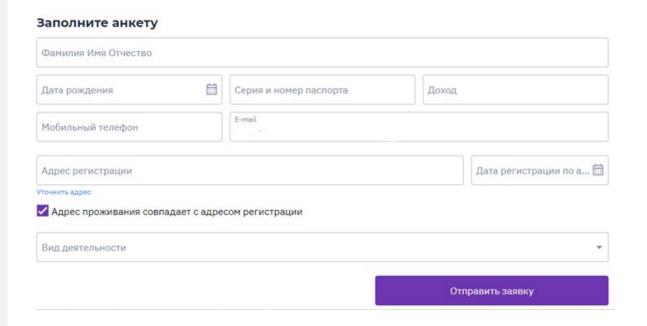
После этого отобразится информация с предварительным расчетом ежемесячного платежа.



Далее необходимо заполнить обязательные поля анкеты, такие как:

- ФИО
- Дату рождения
- Серию и номер паспорта
- Ежемесячный доход
- Мобильный телефон
- E-mail
- Адрес регистрации выбрать из выпадающего списка, если адрес не найден, указать вручную, кликнув на поле «уточнить адрес».
- Дата регистрации
- Адрес проживания если он не совпадает с адресом регистрации
- Вид деятельности выбрать из выпадающего списка

Нажать на кнопку «Отправить заявку».





Далее клиенту необходимо ознакомиться с согласием на обработку персональных данных и БКИ, кликнув на «Согласие» откроется pdf форма.

После этого, на номер телефона клиента отправится **смс код**, который необходимо ввести в открывшуюся форму. Вводя данный код, клиент, подтверждает согласие на обработку персональных данных и получение информации из БКИ.

Далее нажать «Подтвердить».

Далее откроются поля для дооформления, необходимо указать следующую информацию:

- Дата выдачи паспорта
- Код подразделения
- Кем выдан паспорт после введения кода подразделения поле пред заполнится, клиенту необходимо сверить информацию и при необходимости внести корректировки
- Место рождения

Далее нажать на кнопку «Узнать решение».

Обращаем внимание! Если для Банков партнеров, недостаточно данных для принятия решения по кредиту, отобразятся дополнительные поля для заполнения.

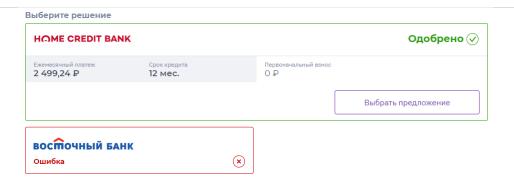
	Вы подтверждаете свое согласие на обработку персональных данных и получение информации из БКИ	Подтвердить		
Отправить повторно через 0	0:39			
-	е хватает еще немного данных			
<b>1ля одобрения н</b> о Серия и номер паспорта 7676 434556	е хватает еще немного данных			
Серия и номер паспорта		<b>⊞</b> Код подразделения		

Узнать решение



После этого клиент увидит статусы по банкам партнерам и возможность подписания договора.

Затем, выбрав доступное предложения, клиент сможет подписать договор по смс (если оно будет доступно) или приехать в торговую точку для дооформления.



#### Поздравляем, кредит одобрен

В ближайшее время магазин сообщит вам о готовности заказа







#### Отображение информации по заявкам и доступные действия

После оформления заказа и отправки заявки на кредит вы сможете отслеживать статус<sup>2</sup> по кредиту в личном кабинете **Open Cart** перейдя в основном меню слева в блок «Продажи»-«Заказы».

После выдачи товара, необходимо кликнуть «Подтвердить» для того, чтобы денежные средства были перечислены в вашу организацию.

Также присутствует возможность **аннулировать** заявку до подписания, для этого необходимо кликнуть на «крестик, который расположен слева от статуса заявки.

Также информация о статусе заявки отображена в личном кабинете партнера Всегда да по

 $^{2}$  Описание статусов по заявкам доступно в <u>Приложении 1</u>

opencart									O <sub>A</sub>	•	Выход
John Doe Administrator	Зака	азы 🚜 /за	казы							#	<b>a</b>
Панель состояния Каталог	■ 3	Заказы									
Модули >	No 3akasa			Статус заказа			Дата добавления				
Продажи ~	№ Заказа			•			Дата добавления			8	
<b>&gt;</b> Заказы	Покупатель			Итого		Дата изменения					
Периодические заказы	Похупатель			Итого			Дата изменения				
Возвраты										<b>Q</b> Фи	льтр
Клиенты >											
Сертификаты >		№ Заказа ^	Имя покупателя	Статус	Итого	Дата добавления	Дата изменения	Статус запони по продиту		Д	ействие
PayPal >		3	сергей ксенофонтов	Ожидание	2000p.	15.05.2020	15.05.2020	енить заявку СПЕСТЕГО		,	8
Маркетинг >								O			



ссылке https://cabinet.vsegda-da.com/.

Для просмотра информации необходимо зайти на вкладку «Реестр заявок» и указать необходимые данные для поиска заявок, такие как:

- Номер заказа
- ФИО клиента
- Номер кредитного договора

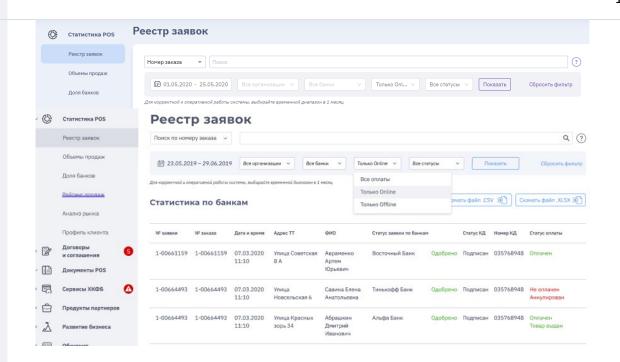
С помощью фильтров можно указать период, за который будет выводиться информация, торговые организации (если их несколько), просмотр информации по всем или конкретному Банку, online или offline заявки, а также по статусу заявок.

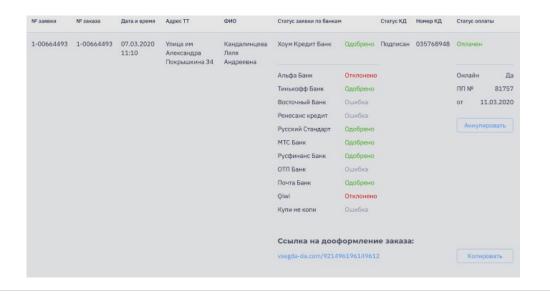
Если никакой фильтр не выбран, то по умолчанию будут отображены все заявки вашей торговой организации.

Далее необходимо нажать на кнопку «**Найти**». Отобразятся заявки по выбранным фильтрам.

Для любой заявки до подписания доступно «Аннулирование», для этого необходимо раскрыть заявку, кликнув на «+» и нажать на кнопку «Аннулировать».

Также отображена ссылка для дооформления данной заявки, которую можно предоставить клиенту при необходимости.





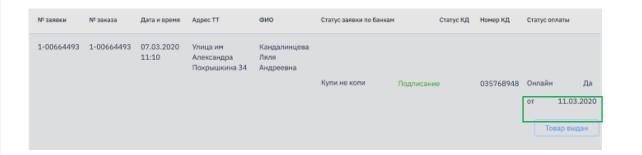
# Всегда. Кредит

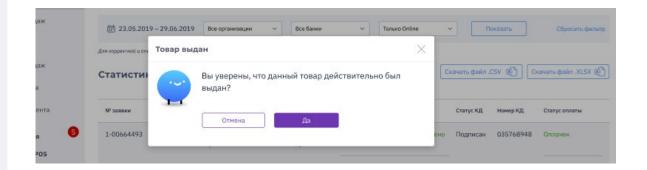
#### Важно!

Если клиент выбрал бесконтактный способ оплаты кредита с помощью смс подписания или заказал самовывоз, то раскрыв заявку, у вас отобразится информация о **подтверждении** выдачи товара.

Для того чтобы **денежные средства** поступили за данный товар в торговую организацию, после выдачи товара необходимо нажать на кнопку **«Товар выдан».** 

Далее подтвердить выдачу товара, нажав «Да».





#### Приложение №1 Статусы заявок в Open Cart

Название статуса	Описание статуса
REJECTED	Отказ банка
WAIT_APPROVE	Заявка на рассмотрении
NEED_PASS_DATA	Требуются паспортные данные
APPROVED	Заявка одобрена
SHOP_APPROVED	Заявка одобрена (статус автоматически и присваивается Банком после получения APPROVED)
NEED_MORE_DAT A	Требуется больше данных. Необходимо заполнить полную заявку
CANCELED	Заявка аннулирована
FINALLY_APPROVE D	Заявка окончательно одобрена
SIGNED	Договор подписан



ACTIVE	Договор стал действующим
ERROR	Ошибка